



Stichting Odensehuis Jaarverslag 2020

‘Bouwen en vertrouwen’ of
‘Experimenteren en Improviseren- in het kwadraat’



Inhoudsopgave

‘Bouwen en vertrouwen’ of.....	1
‘Experimenteren en Improviseren - in het kwadraat’	1
1. In het kort	6
Odensehuis en corona.....	6
Een overgangsjaar	6
De deelnemers	6
Verdere uitbreiding van activiteiten.....	7
De verhouding met de gemeente.....	7
Projecten in de Sociale Basis	8
Financieel.....	9
Landelijk Platform Odensehuizen.....	9
Met dank aan.....	9
2. Odensehuis: visie en werkwijze.....	10
Kwaliteit van leven staat centraal.....	10
Kernwaarden en organisatie.....	10
Open karakter en laagdrempelig.....	10
Organisatie van, voor en door deelnemers.....	10
Eigen.....	11
Emancipatie en empowerment.....	11
Mantelzorgondersteuning, respijtzorg en netwerkontwikkeling.....	11
Vrijwilligers en buurtgenoten.....	11
Vernieuwing en samenwerking.....	11
Sociale Benadering van dementie.....	11
Samen dementievriendelijk.....	12
Infographic Odensehuizen.....	12
Verschillende vormen van Odensehuizen	13
De Odensehuizen in coronatijd	13
Alternatieve vormen van support	13
Bij het oude versus verandering.....	14
Verwachtingen voor de toekomst naar aanleiding van corona.....	14
3. Odensehuis Zuid	15
3.1. De deelnemers.....	15
3.2. De mantelzorgers	15
3.3. De vrijwilligers.....	15

3.4.	De coördinatoren en de programmamanager	16
3.5	Het stadsdeel	16
3.6.	De samenwerkingspartners	17
3.7	Projecten	17
	Zomer in Zuid.....	17
	Bomen Wandelproject.....	19
	Muziekprojecten.....	21
	DemenTalent	21
	OdenseJazzband	23
	Week van de Dementie	23
	Dementie en Technologie.....	23
	OdenseTV	23
4.	Odensehuis Centrum.....	24
4.1.	De deelnemers en mantelzorgers	24
4.2.	De vrijwilligers	24
4.3.	De coördinatoren	24
4.4	Het stadsdeel	24
4.6.	De samenwerkingspartners	25
4.7.	Projecten	25
	Zomer in Centrum	25
	DemenTalent	26
	SDB Digitaal	26
5.	Odensehuis Zuidoost.....	27
5.1.	De deelnemers	27
	De appgroep	27
	De betekenis van het Odensehuis Zuidoost	27
5.2.	De vrijwilligers	27
5.3.	De coördinator	27
5.4.	De samenwerkingspartners	28
5.5.	Projecten	28
	Dementiekaravaan.....	28
	Week van de Dementie	28
	Aansluiting Welzijn en Zorg	29
6.	Opdracht in Amsterdam Oost.....	29
	Dementiekaravaan en Stichting Diversiteitsland.....	29
	Dementiekaravaan en ZGAO en Civic	29
	Deelname aan dementienetwerk.....	29
7.	Personeel en vrijwilligers	30

7.1.	Personeel en vrijwilligers	30
7.2	Deskundigheidsbevordering	30
	SoNeStra	30
	Bedrijfs hulpverlening	31
	Deelname en bijdrage aan webinars	31
	Scholing LPO	31
8.	Bestuur	32
8.1.	Organisatie Stichting Odensehuis	32
8.2.	Samenstelling bestuur	32
8.3.	Bestuursvergaderingen	33
9.	Cijfers aantallen participanten 2020.....	34
10.	Financieel verslag 2020	34
	LPO	34
	Financiële resultaten 2020	35
	Reserve	35
11.	Vooruitzichten	35
	Begroting 2021	37
	Jaarrekening 2020	38
	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling.....	41
	Algemeen.....	41
	Consolidatie	41
	Toegepaste standaarden	41
	Grondslagen voor waardering van activa en passiva	41
	Vaste activa.....	41
	Vlottende activa	41
	Kortlopende schulden	42
	Eigen vermogen.....	42
	Resultaatbepaling.....	42
	Vergelijkende cijfers.....	42
	Continuïteit.....	42
	Subsidies.....	42
	Pensioenen	42
	Overige mededelingen	51
	Aantal personeelsleden.....	51
	Vergoeding bestuursleden.....	51

1. In het kort

Odensehuis en corona

2020 zal de boeken in gaan als het jaar van de wereldwijde corona-uitbraak. De beperkende maatregelen hadden grote invloed op het reilen en zeilen van de Odensehuizen. Immers het vrij kunnen binnenlopen, de bewegingsvrijheid, de spontane ontmoetingen, konden niet meer. We moesten nieuwe wegen vinden om met onze deelnemers in contact te blijven. Dankzij grote inventiviteit is dat redelijk gelukt. Het past dus om dit jaarverslag te beginnen met een groot compliment aan onze medewerkers en de vrijwilligers die dat voorelkaar hebben gekregen.

Een overgangsjaar

2019 was al een veelbewogen jaar, vanwege uitbreiding van activiteiten en toenemende zwaarte van de begeleiding van mensen in een verder gevorderd stadium van dementie. Maar 2020 kwam daar overheen. Margo Langedijk, onze programma manager, had veel activiteiten in gang gezet, maar viel als gevolg van ziekte uit in het najaar van 2019. Er ontstonden achterstanden in de organisatie en de uitvoering. Haar opvolger, Annette Beeftink, kwam pas op 1 februari in dienst. Intussen nam een driemanschap vanuit het bestuur een deel van de taken over, met een bijzondere rol voor Hetty Welschen als gedelegeerd bestuurder. Op afstand heeft Margo ons met raad en daad bijgestaan, waarmee ze ons flink heeft geholpen. Met zijn allen, vooral dankzij de inzet van de vaste staf, zijn we erin geslaagd om ook in 2020 de zaak draaiende te houden.

Er kwam niet alleen een nieuwe programmamanager, maar ook een nieuwe coordinator en een financieel en administratieve medewerker. Het bestuurs driemanschap bleef sterk betrokken. Voor bepaalde klussen is interim-management ingeschakeld. De bedrijfsvoering werd heringericht en versterkt. We maakten ons daarmee ook klaar voor de aanbesteding WMO aanvullende diensten 2021-2027.

Aan het einde van het jaar kondigde Annette Beeftink aan dat zij haar contract na 1 februari 2021 niet wilde verlengen. Intussen is ze opgevolgd door Chris Sigaloff in de functie van directeur.

De deelnemers

corona kwam. Op 16 maart moesten we voor het eerst dicht. Vanaf die tijd hebben kleine groepen mensen op afspraak de Odensehuizen in Amsterdam Zuid, Centrum en Zuidoost nog wel bezocht. Maar het inloopkarakter – wat de Odensehuizen zo kenmerkt – is voor het grootste deel vervallen. Al snel ontstonden er andere vormen van contact en support. Maar hoewel deze hielpen, misten we elkaars aanwezigheid en gezelschap dubbelop. Voor veel deelnemers en mantelzorgers was 2020 een extra zwaar jaar.

Verdere uitbreiding van activiteiten

We zijn al een paar jaar aan het groeien. Meer mensen die we bereiken, meer vestigingen, meer dagdelen open, meer projecten. Dat doen we op verzoek vanuit de buurten, stadsdelen en van samenwerkingsorganisaties. Het sluit ook aan bij het Beleidsprogramma Dementie van de gemeente Amsterdam, vastgelegd in de beleidsbrief van de Wethouder Zorg van 15 oktober 2019.

In het voorjaar van 2020 hebben we een strategie voor de toekomst opgesteld, als grondslag voor het aanbestedingstraject. De belangrijkste punten:

- Voortzetting en groei van het aanbod op de bestaande drie lokaties;
- Twee nieuwe lokaties op basis van door bewoners gedragen initiatieven;
- Afgestemd op de inzet van de gemeente, die naar 22 'Odense-achtige' lokaties wil;
- In samenwerking met partners in Zorg en Welzijn;
- Versterking van de organisatie, om dit aan te kunnen.

Met de uitvoering van dit beleid is in 2020 begonnen:

- In **Amsterdam Zuidoost** is verkend hoe het Odensehuis daar ook op andere locaties een gemeenschap kan vormen.
- In **Centrum Oost** is bekendheid gegeven aan het Odensehuis in buurthuis De Witte Boei.
- In **Amsterdam Oost** is een begin gemaakt met het opzetten van de Dementiekaravaan.
- In **Centrum** werden de openingstijden uitgebreid.

De verhouding met de gemeente

De gemeente heeft met betrekking tot corona bijzondere ondersteuning geboden, zoals een omzetgarantie, een tegemoetkoming in de gemaakte meerkosten ten gevolge van corona, vergoedingen voor de inzet van tablets, duidelijke richtlijnen voor openstelling en voorlichtingsmateriaal over de coronamaatregelen.

Vanwege corona heeft de gemeente de termijn voor het indienen van de inschrijvingen in het kader van de aanbesteding WMO aanvullende diensten in 2020 uitgesteld van 1 april 2020 naar 21 augustus. Het proces heeft het hele verdere jaar in beslag genomen. Op 18 november 2020 werd het voorlopige gunningsbericht bekend gemaakt, waarbij bleek dat de inschrijving van Stichting Odensehuis bijzonder hoog was gewaardeerd. We zagen dat als een signaal dat de beslissing om te groeien en te investeren in de versterking van de organisatie juist was en ook als een groot compliment voor onze inzet. Zou de gunning definitief worden dan was er ruimte voor de geplande groei en financiële zekerheid voor een aantal jaren. Echter, op 20 januari 2021 kwam het bericht dat de voorlopige gunningsbeslissingen werden ingetrokken, na bezwaar van andere zorgaanbieders. De gemeente heeft ons bevestigd dat het bezwaar ons niet betreft, maar het gevolg is wel dat ook voor 2021 de oude overeenkomst met de gemeente wordt voortgezet, gelukkig wel rekening houdend met hogere aantallen deelnemers en dus een hoger budget. In de loop van 2021 zal duidelijk worden hoe de financiering in 2022 en de jaren erna zal worden voortgezet. Daarmee wordt 2021 het derde overgangsjaar op rij. We brengen overigens graag tot uitdrukking dat we blij zijn met de steun en de waardering die de gemeente ons geeft voor onze wijze van werken.

Projecten in de Sociale Basis

Deze projecten zijn erop gericht mensen met dementie en hun mantelzorgers aansluiting te laten vinden met hun omgeving. Vaak hebben de projecten ook een experimenteel karakter: om te zien wat wel en wat niet werkt. Door corona zijn er allerlei alternatieve vormen van support ontwikkeld en aangeboden, zoals (beeld)bellen, filmpjes maken voor OdenseTV, inzet van tablets, aangepaste activiteiten bij een beperkte openstelling. Bijna alle projecten hebben in aangepaste vorm doorgang kunnen vinden en boden soms mogelijkheden voor een vervolg of navolging in andere stadsdelen. Deze projecten worden vooral gefinancierd vanuit de stadsdelen, soms ook deels vanuit fondsen. Uiteraard is er synergie met het deel van het aanbod dat onder de WMO valt.

De verschuiving naar meer individueel contact kostte extra tijd. De ervaring leerde dat in coronatijd vooral het contact met mantelzorgers van groot belang is. Door corona ging de situatie van een aantal deelnemers met dementie sneller achteruit. Er is volop ingezet op behoud van de community en met iedereen: deelnemers, mantelzorgers, vrijwilligers stagiaires, is contact gehouden.

OdenseTV bleek een zeer verbindend middel te zijn. De filmpjes werden gemaakt door de mensen van het Odensehuis zelf en zijn niet alleen via de website verspreid, maar ook via verschillende appgroepen. De kijkcijfers waren hoog.

Zomer in Zuid heeft met als thema 'Vier de Zomer' meerdere edities van de Zomerkrant uitgebracht, voor verschillende buurten, de Nazomerkrant werd omgevormd tot een **Winterkrant**.

Het **Bomenproject** als onderdeel van Zomer in Zuid heeft wandelingen langs bepaalde type bomen in Amsterdam mogelijk gemaakt.

In Centrum is de Nazomerkrant vervangen door een **Mantelzorg Bewaarkaart**, waarop alle mogelijkheden van de verschillende organisaties voor ondersteuning van mantelzorgers vermeld staan.

De **Week van de Dementie** is in de stadsdelen Zuid en Zuidoost mede vormgegeven door het Odensehuis

In het kader van het project **DemenTalent** zijn verschillende trajecten uitgezet, zoals de VergetenTalent band en Taal & Poëzie. Door corona is het echter nauwelijks mogelijk geweest in andere organisaties een rol te spelen. Wel is er veel materiaal verzameld dat gebruikt kan worden zodra er weer vrijer verkeer is.

Ook dit jaar heeft de **OdenseJazzband** een aantal keren kunnen optreden, zoals tijdens het Landelijk Congres Dementie op 3 november 2020.

Financieel

Ondanks alle turbulentie was 2020 financieel gezien een goed jaar met maar een klein tekort.

Landelijk Platform Odensehuizen

Tot en met 2019 was het Landelijk Platform in financieel en personeel opzicht nauw verbonden met Stichting Odensehuis. In 2020 zijn beide organisaties los van elkaar verdergegaan. Uiteraard is Stichting Odensehuis wel lid van het Landelijk Platform Odensehuizen.

Met dank aan

Ondanks de enorme gevolgen van corona voor het Odensehuis kunnen we ook de zegeningen tellen. Dankzij de inzet van alle betrokkenen bleef het 'Odensegevoel' bestaan. Vrijwilligers, mantelzorgers, mensen met dementie, coördinatoren hielden elkaar in het oog en staken elkaar een hart onder de riem. Naast levensvreugde hebben we dit jaar vooral ook levenskracht met elkaar gedeeld en we zijn elkaar daar dankbaar voor.

Bedankt allemaal!

Amsterdam, mei 2021

Felix Rottenberg, voorzitter

Chris Sigaloff, directeur

2. Odensehuis: visie en werkwijze

Kwaliteit van leven staat centraal

In het Odensehuis staat de kwaliteit van leven centraal. Dit betekent ook de vrijheid voor mensen met dementie en hun naasten om hun eigen leven voort te zetten op de manier die ze zelf kiezen. We bieden ondersteuning op menselijke maat. Het streven is dat mensen met dementie zo lang mogelijk met ondersteuning van mantelzorgers, familie en vrienden zelfstandig kunnen functioneren en op een plezierige manier deel kunnen nemen aan de samenleving. Waarbij de talenten die mensen hebben worden benut. Het Odensehuis wil voorkomen dat mensen met dementie en hun mantelzorgers in een isolement belanden. In coronatijd was dit uiteraard een extra uitdaging.

Kernwaarden en organisatie

Binnen de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en mantelzorgers neemt het Odensehuis een specifieke plek in. Het onderscheidt zich (samen met andere Odensehuizen) door onderstaande kernwaarden.

Open karakter en laagdrempelig

Mensen kunnen binnenlopen of bellen voor advies, ondersteuning en ontmoeting. Het Odensehuis is als inloopcentrum laagdrempelig. Een indicatie of een diagnose is niet nodig om mee te doen. In het Odensehuis is veel informatie voor mantelzorgers en mensen met dementie beschikbaar. De focus ligt op mensen met beginnende dementie en jonge mensen met dementie omdat het Odensehuis voor deze groep een goed antwoord biedt op de vraag om ondersteuning en een zinvolle invulling van de dag. In coronatijd is telefonische en digitale bereikbaarheid extra van belang. Voor de mensen die ondersteuning het meeste nodig hebben is het Odensehuis een toevluchtsoord.

Organisatie van, voor en door deelnemers

In het Odensehuis dragen de deelnemers (mensen met dementie, mantelzorgers en vrijwilligers) gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het draaiend houden van het huis. Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage. Op ieder moment is minstens één beroepskracht aanwezig die een coördinerende, faciliterende en ondersteunde rol heeft. Het Odensehuis kent een deelnemersoverleg. Afspraken en huisregels worden opgesteld samen met de deelnemers.

Eigen regie

De deelnemers bepalen zelf op welk moment en hoe vaak ze willen komen en wat ze willen doen. Dit geldt ook voor mantelzorgers en andere betrokkenen. Niets hoeft, alles kan. In die zin is het Odensehuis een 'vrijplaats'.

Emancipatie en empowerment

Het Odensehuis biedt mensen met (beginnende) dementie een zinvolle invulling van de dag, waardoor hun gevoel van eigenwaarde toeneemt en ze beter met de gevolgen van de ziekte kunnen omgaan. Ook zorgt het Odensehuis ervoor dat mensen met dementie beter zichtbaar zijn in de buurt waar zij wonen en dat buurtgenoten dementie leren herkennen, begrijpen en accepteren. Het Odensehuis wil taboes rond dementie doorbreken en voorkomen dat mensen worden uitgesloten.

Mantelzorgondersteuning, respijtzorg en netwerkontwikkeling

Een Odensehuis biedt ook ondersteuning aan mantelzorgers onder andere in de vorm van lotgenotengroepen. Mantelzorgers delen hun kennis en ervaringen en ondersteunen elkaar. Zo versterken ze ook hun eigen netwerk.

Vrijwilligers en buurtgenoten

Het Odensehuis is in hoofdzaak een vrijwilligersorganisatie. Ook hierbij staat de inzet van de talenten van een vrijwilliger centraal. Het Odensehuis kent een vrijwilligersbeleid en werkt met competentieprofielen. Kerncompetenties zijn samenwerking, flexibiliteit, klantgerichtheid en persoonlijk leiderschap. Het Odensehuis biedt vrijwilligers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen. In tijden van corona is het zogenaamde 'nabuurchap' van grote waarde.

Vernieuwing en samenwerking

Het Odensehuis wil een bijdrage leveren aan cultuurverandering binnen het reguliere aanbod van ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Vanuit de eigenheid van het Odensehuis wordt er samengewerkt met andere organisaties. We werken aan een dementievriendelijke omgeving en proberen ons te blijven vernieuwen door de continue ontwikkeling van ideeën en projecten.

Sociale Benadering van dementie

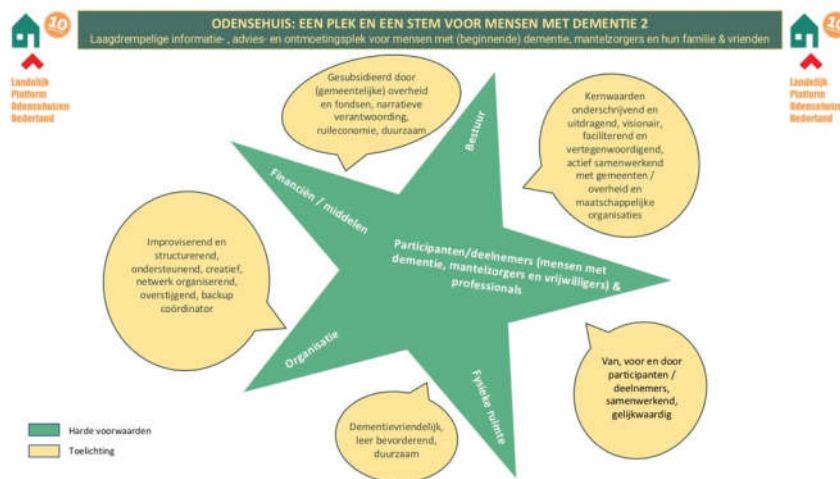
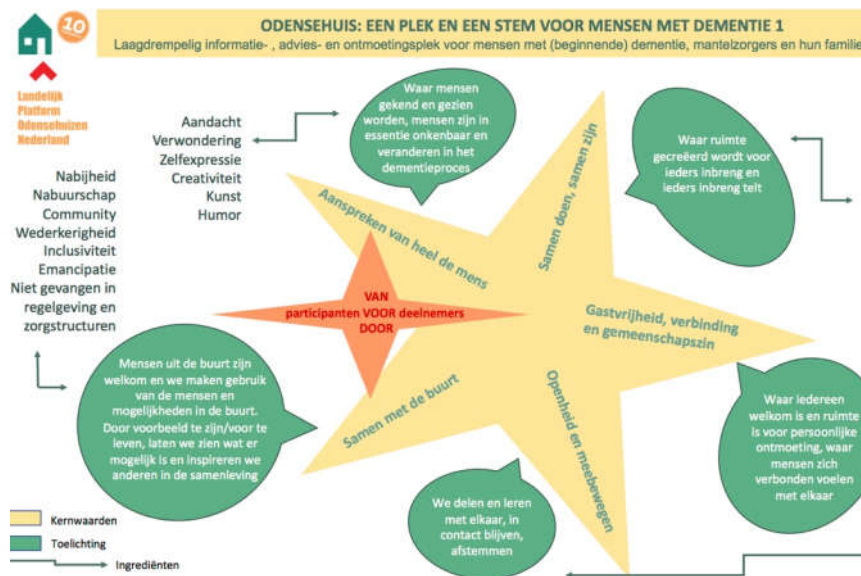
Het Odensehuis is een schoolvoorbeeld van de Sociale Benadering Dementie. Deze biedt een breder interpretatiekader van alles wat er rondom de ziekte gebeurt. Het leven van mensen met dementie wordt immers bepaald door de voortdurende wisselwerking tussen de ziekte en de leefwereld. In coronatijd is deze benadering nog meer van belang.

Samen dementievriendelijk

Er is aandacht voor Samen dementievriendelijk, dat wil zeggen dat mensen in de omgeving zich bewust zijn van hoe om te gaan met mensen met dementie. Bijvoorbeeld via trainingen en deelname aan werkgroepen (Dementievriendelijk Zuid, Klankbordgroep Dementie Zuidoost, Netwerk Dementie Centrum). Tijdens de coronaperiode bleek het opgebouwde besef van een dementievriendelijke samenleving extra waardevol.

Infographic Odensehuizen

Odensehuis Amsterdam heeft samen met andere Odensehuizen een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van een 'infographic' waarin het DNA van Odensehuizen – ofwel de kernwaarden en voorwaarden – in beeld zijn gebracht.



Verschillende vormen van Odensehuizen

De Odensehuizen Amsterdam Zuid, Amsterdam Centrum en Amsterdam Zuidoost hebben alle drie een andere vorm. Zuid is een Odensehuis in haar oorspronkelijke vorm, namelijk een ontmoetingsplek van en voor iedereen die te maken heeft met dementie, ingebed in de buurt en met veel contact met andere (welzijns)organisaties.

Net als Zuid heeft het Odensehuis Zuidoost een groot draagvlak in andere organisaties - wat onder andere tot uiting komt in de Dementiekaravaan. Zo kunnen we het beste aansluiten bij de culturele achtergrond van de bewoners in Zuidoost.

Odensehuis Centrum is met meerdere partijen gehuisvest in het Huis van de Tijd, waardoor er een nauwe samenwerking mogelijk is met anderen die eenzelfde visie uitdragen.

In Amsterdam Oost is een begin gemaakt met het leggen van contacten ter voorbereiding op de Dementiekaravaan.

De dynamiek in deze Odensehuizen is verschillend, maar het 'DNA' is hetzelfde.

De Odensehuizen in coronatijd

Het standpunt van het Odensehuis was aanvankelijk strikt, dat wil zeggen sluiting en op alternatieve manieren contact houden. Gaandeweg zochten de Odensehuizen hun maat in een beperkte openstelling, gezien de functie van het Odensehuis als toevluchtsoord. Dit uiteraard met in achtneming van alle (hygiëne)maatregelen.

We hebben ook maatregelen genomen om de lokaties beter geschikt te maken. In Zuid heeft bureau PVM een QuickScan Ventilatie & COVID-19 uitgevoerd. Voor het Huis van de Tijd, waar Odensehuis Centrum is gehuisvest, is advies ingewonnen bij het Ontwerp en onderzoeksbureau Alzheimer Architecture.

Een aantal deelnemers heeft corona gehad, maar gelukkig hebben zij anderen in het Odensehuis niet besmet. Verder zijn er vier mensen die bekend waren bij het Odensehuis, maar niet meer thuis woonden, besmet geraakt met het corona-virus, waarvan één persoon is overleden. In Zuidoost was er enorme angst voor besmetting.

Alternatieve vormen van support

Noodgedwongen ontstonden er allerlei alternatieve vormen van support. Hieronder volgt een greep uit de vele manieren waarop men in contact met elkaar is geweest.

Activiteiten: De deelnemers bleven elkaar ontmoeten, in kleine groepen of één op één, zo mogelijk buiten en veelal op afspraak. In de Odensehuizen was er gedurende een deel van de dag altijd een coördinator aanwezig om mensen die onverhoopt toch langskwamen op te kunnen vangen. Wanneer het kon, werden er kleinschalige vooral zittende activiteiten georganiseerd, zoals lezingen. Met elkaar hebben we het pand van Odensehuis Zuid opgeknapt. Verder werd ook gebruik gemaakt van andere vaak grotere locaties, zoals de Willem de Zwijgerkerk en de tuin van het Olympisch Kwartier. Er werden wandelingen georganiseerd bij de Gaasperplas.

[Digitaal] contact: er werden kaarten verstuurd, pakketjes bezorgd, maaltijden rondgebracht, belcirkels opgezet en gebruik gemaakt van WhatsApp groepen. Al snel is begonnen met de OdenseTV: filmpjes gemaakt met, door en voor de mensen van het Odensehuis. Huis van de Tijd had aanvankelijk een eigen variant, De GiraffeTV. De filmpjes werden wijd verspreid via de website en WhatsApp groepen en Broadcast WhatsApp. Vanaf oktober werden de Odense Overleggen van Odensehuis Amsterdam Zuid via Zoom gehouden. Ook de lotgenotengroepen kwamen online bij elkaar. Rond Sinterklaas is geëxperimenteerd met een online Open Podium. Tablets worden op maat ingezet in zowel Odensehuis Zuid als Centrum. Het gaat dan om tablets van SBD Digitaal en Compaan.

Informatie: via de Lief & leed berichten en de nieuwsbrieven werden de deelnemers op de hoogte gehouden van wat er gebeurde in en rond het Odensehuis. In de Zomerkrant in Zuid en Centrum en de Winterkrant in Zuid was te lezen wat er in de buurten kon worden ondernomen. De Mantelzorg Bewaarkaart voor Centrum bood informatie voor mantelzorgers met betrekking tot ondersteuning.

[Bij het oude versus verandering](#)

Mensen zijn minder bij elkaar gekomen, maar door de variëteit aan contactmogelijkheden is hierin toch de flexibiliteit, de dynamiek of zo je wilt de bewegingsvrijheid, die zo kenmerkend is voor het Odensehuis, tot uiting gekomen.

[Verwachtingen voor de toekomst naar aanleiding van corona](#)

De kunst is om niet te blijven hangen in wat er was, maar juist aan te sluiten bij wat er nu mogelijk is. Wellicht geeft corona een andere kijk op eenzaamheid.

De maatschappelijke verwarring en onduidelijkheden rond corona kan een goede brug zijn naar ons inlevingsvermogen in mensen met dementie. Ook is er een andere focus op gezondheid en veiligheid, waardoor de kwetsbaarheid van elk mens duidelijker in beeld komt.

En tot slot heeft corona ons nieuwe wegen gewezen in het gebruik van meer en andere communicatiemiddelen.

3. Odensehuis Zuid

3.1. De deelnemers

Corona leidde in het begin tot gelatenheid, later ontstond er angst en onrust. Mensen waren blij met elk teken vanuit het Odensehuis en opgetogen bij de beperkte openstelling. Maar sommigen ervoeren de rust en de regels juist als prettig. Of mensen waren angstig of in verwarring wanneer zij weer naar het Odensehuis konden gaan.

De snellere achteruitgang in de dementieprocessen was opvallend. Voor een aantal deelnemers moest er al snel een plek gezocht worden in een verpleeghuis. Enkele vroegere deelnemers die al in het verpleeghuis waren opgenomen, zijn overleden. Deze berichten werden met schrik en verdriet ontvangen.

Maar er kwamen ook nieuwe deelnemers naar het Odensehuis.

Men miste elkaar erg: de spontane gesprekken en ontmoetingen, het horen via via, de gezelligheid, de structuur, het groepsgevoel, de draagkracht van de gemeenschap.

Maar het samenkomen in kleine groepjes of het optrekken in tweetallen werd door de onderling individuele aandacht ook als positief ervaren. Het digitale contact was niet voor iedereen weggelegd of even prettig. Hoewel het ook als heel fijn werd ervaren om elkaar via Zoom te zien en te spreken.

3.2. De mantelzorgers

Wat betreft de mantelzorgers bracht in het begin duidelijkheid wel een zekere rust. Opvallend was de grote veerkracht in de eerste weken na de uitbraak. Maar die was er bij vrijwel iedereen na twee maanden uit. Mantelzorgers waren blij met ieder contact vanuit het Odensehuis. Corona heeft de rol van mantelzorgers als spil duidelijker blootgelegd.

De lotgenotengroep is in de loop van het jaar helaas erg klein geworden, mede door overlijden. Het is vaak moeilijk voor nieuwe mantelzorgers om online aan te schuiven: als men nog niet zo bekend is met elkaar worden emoties toch gemakkelijker gedeeld wanneer men fysiek bij elkaar is dan via een beeldscherm.

Bij sommigen bestaat de zorg dat wanneer het Odensehuis weer volledig open kan gaan er een hele andere groep van mensen is dan voor corona en het gemeenschapsgevoel weer opgebouwd moet worden.

3.3. De vrijwilligers

De reactie van vrijwilligers op de situatie van corona is heel divers. Een aantal bleef heel betrokken. Anderen waren in het begin nog actief, maar trokken zich langzaam terug. Weer anderen haakten af. Maar ook meldden vijf nieuwe vrijwilligers zich aan.

Vaak belden vrijwilligers elkaar wat vaker of brachten een bloemetje langs. Ook werd er contact gehouden met de coördinatoren en kwamen er matches tot stand tussen deelnemers en vrijwilligers.

In 2020 waren er 2 MBO-stagiaires en 1 praktijkschool-leerling. Deze stages zijn helaas tussentijds gestopt door corona. Verder hebben 2 HvA-studenten hun praktijkontwikkelopdracht afgerond, in samenwerking met de Vrijwilligersacademie en het Dementie Museum i.o. Deze studenten vonden het bijzonder lastig om de afstand tot hun stageplek, die ontstond door corona, te overbruggen. Maar de opdracht resulteerde onder andere in een volwaardig webinar bij de Vrijwilligerscentrale. Ook zijn vijf studenten derde jaars verpleegkunde van InHolland begeleid door het Odensehuis.

3.4. De coördinatoren en de programmamanager

Quote coördinator:

“Corona bracht voor iedereen een onbekende wereld met zich mee, die ons uitnodigt om daarop te reageren. Dit is wat mensen met dementie heel vaak ervaren. Zo biedt corona de mogelijkheid ons in te leren leven in mensen met dementie.”

Improviseren in het kwadraat gold voor iedereen, maar zeker ook voor de coördinatoren. De mogelijkheden in het Odensehuis veranderden met de paar weken. Afstemmen op ieders behoeften had een andere dimensie door de onrust en angst die corona teweegbracht. Ideeën en plannen moesten op een andere manier worden uitgevoerd. Nieuwe (digitale) vaardigheden moesten worden aangeleerd. De balans tussen werk en privé veranderde, mede door het thuiswerken en de veranderde mogelijkheden van eventuele mantelzorg.

Omdat de aanpak opgeschoven was van collectief naar individueel, kostte alles voor de coördinatoren veel meer tijd. Het contact was meer rechtstreeks, minder ‘vanuit de ooghoeken’.

Gemiddeld waren er wel 10 tot 15 belcontacten per dag. Deze contacten betroffen deelnemers, mantelzorgers, vrijwilligers, casemanagers en andere belangstellenden.

Corona was zeker een handicap voor het inwerken van nieuwe collega’s. Keuzes van vertrek of het beëindigen van de samenwerking met sommige collega’s heeft een wissel getrokken op het team. Maar ook werd ervaren hoe we allemaal samen de community van het Odensehuis deelden.



3.5 Het stadsdeel

Ook het stadsdeel en de gemeente zochten een goede manier van omgaan met de gevolgen van corona voor de Amsterdammers die te maken hebben met dementie. Er is veel opgetrokken met de

gemeente door regelmatige rapportage, gebruikmaking van korte lijnen en het stellen van directe vragen bij mogelijke handige projecten. Er was sprake van wederkerigheid in het overleg over de verschillende maatregelen. Dit werd van beide kanten zeer gewaardeerd.

Een voorbeeld is de Werkgroep Zuid Dementievriendelijk. Deze maakt een ontwikkeling door: de deelname is een vaststaand onderdeel van het werk en men verbindt zich aan het gezamenlijke doel. Dit staat niet los van het werken met Buurtteams in 2021 en de aanpak van de sociale basis. Het jaar 2020 kan gezien worden als een voorbereiding hierop. Door in werkgroepverband samen te werken is de verwachting dat mensen elkaar beter weten te vinden. De sociale aanpak van dementie is in 2020 dan ook meer in beeld gekomen.

3.6. De samenwerkingspartners

Door de gevolgen van corona moesten we weer leren hoe te kijken vanuit het perspectief van andere organisaties. Immers veel organisaties keerden zich aanvankelijk naar binnen om voor hun (doel)groep het goede te doen. In het begin was er weinig contact en werden mogelijkheden onbenut gelaten. Dit leek eilandvorming in de hand te werken, maar later kwamen er initiatieven om elkaar te ondersteunen, zoals de Buurtzoom in de Marathonbuurt.

Ook werd het Odensehuis betrokken bij het onderzoek/evaluatie 'Focusaanpak Marathonbuurt: op zoek naar sociale veerkracht in de Marathonbuurt'. Eveneens nam het Odensehuis deel aan culturele netwerken met onder andere OBA Oud Zuid en de Alzheimerfluisteraars. Bovendien was het fijn dat er teruggevallen kon worden op de 100% Zuid app, waarin zorg- en welzijnsorganisaties met elkaar communiceren.

Organisaties die meedoen met de Zomer- en Winterkrant stellen dit medium erg op prijs. Het biedt hun een podium en een kanaal naar mensen die niet of minder gebruik maken van digitale mogelijkheden. Opvallend is dat organisaties niet alleen deze kranten gebruiken, maar er zelfs op gaan rekenen. Het Odensehuis heeft als het ware deuren opengezet.

De samenwerking in de buurt is dus juist versterkt door corona, bijvoorbeeld door zingen (toen dat nog kon) en muziek in de Willem de Zwijgerkerk. Ook heeft de OdenseJazzband opgetreden in de binnentuin van het Olympisch Kwartier. Verder is er contact geweest met het Ramses Shaffy Huis.

Het Odensehuis is nog steeds goed vindbaar: wekelijks, soms meerdere keren per week, wordt er gebeld door een casemanager, POH Ouderen, geriaters, persoonlijk begeleiders en mantelzorgers.

3.7 Projecten

Ook dit jaar hebben er weer diverse projecten plaatsgevonden. Sommige projecten zijn deels in een ander jasje gestoken, andere projecten konden niet altijd de beoogde voortgang maken.

Zomer in Zuid

Zomer in Zuid is een zomerprogramma voor (kwetsbare) ouderen. De bijbehorende krant, waarin het hele programma uitgebreid en uitnodigend wordt gepresenteerd, is voor het eerst in 2018 uitgekomen en kreeg in Coronatijd een bredere functie. De huis aan huis verspreide kranten waren

immers urgenter voor meer mensen die thuis (moesten) blijven en te weinig buiten kwamen. Bovendien zijn er drie edities uitgekomen voor de verschillende wijken - namelijk Oud Zuid, de Rivierenbuurt en Buitenveldert - met in elke wijk een trekker. De oplage van de Zomerkrant was 40.000 exemplaren.

Het oorspronkelijke thema van Zomer in Zuid was '75 jaar Bevrijding', maar vanwege corona is later gekozen voor 'Vier de zomer'. In dit thema zat het element 'vieren' en werd ook verwezen naar de groepsgrootte van 4 personen voor alle activiteiten die toen gold.

De reacties op bijvoorbeeld de Bomenommetjes toonden dat de krant goed gelezen werd. Toen de corona epidemie aanhield is besloten om van de Nazomerkrant een Winterkrant te maken. Het is een echte 'gebruikskrant' geworden, om het seizoen door te kunnen komen. Deze krant is gedrukt in een oplage van 56.000 exemplaren.

Winter in Zuid

de krant voor de thuisblijvers

editie Stadsdeel Zuid 2020

LICHTPUNTJES



Als iemand ons in 2019 had verteld dat we een tijdperk ingingen waarin sociaal contact een gevaar zou vormen voor de gezondheid, dan hadden we het niet geloofd. Inmiddels proberen we al maanden te wennen aan deze nieuwe werkelijkheid waarin we met grote bogen om een ander heen moeten lopen en tegelijkertijd meer dan ooit op een ander moeten letten om elkaar te kunnen steunen. We proberen er voor elkaar te zijn zonder bij elkaar te zijn. Zo vindt de gehele samenleving ploeterend haar weg in de covid-reëliteit. En met de winter in het verschiet is dat ploeteren voorlopig niet ten einde. De winter wordt streng, in elk geval als het gaat om de maatregelen die nodig zijn om het nieuwe virus te beteugelen. Bij zo'n strenge winter zijn lichtpuntes nodig. De verschillende organisaties in het stadsdeel hebben daarom een mooi winterprogramma samengesteld. Dat vindt u in deze krant. Ik wens u zoveel lichtpuntes toe dat het fonkelt.

Flora Breemer
stadsdeelbestuurder in Zuid

VAN DE REDACTIE

We zijn als redactie verguld met zoveel bijdragen voor deze speciale editie van de ZomerinZuid krant: WinterinZuidkrant. Tot deze wintereditie is besloten omdat er minstens zo veel mensen aan huis gekluisterd zijn als een paar maanden geleden, zeker nu met de donkere, koude dagen in vooruitzicht. Daarom een krant vol met tips, activiteiten, inspiratie om deze winter warmpjes bij te zitten. Het is een kleurrijke verzameling van bijdragen geworden, die we hebben ingedeeld in 4 onderwerpen: *Gezondheid, Ondersteuning, Ontmoeting en Ontspanning*, gelardeerd met korte verhalen van gebeurtenissen uit de buurt. Gooi die krant niet direct in de papierbak want deze vreemde winterperiode zou wel eens lang kunnen aanhouden en de krant zit vol verrassingen. Natuurlijk alles binnen de beperkingen die de Corona-pandemie ons oplegt. We wensen onze lezers een paar warme wintermaanden in goede gezondheid toe. **Houdt moed!**



Eenzaamheid

Waal maar regen tegen mijn glas: vriend tijd is op die vroege uur mijn enige gast, mijn stille vennoot, mijn vriendelijke buur.

Waal maar druppels tegen de stercen: één voor één zal ik jullie tellen, ochtend noch avond ken ik immers, slechts wachtsgid, die ik leerde verhalen vertellen.

Waal maar storm en stille daarnat: hoorde ik niet d'eeuwigheid zacht en alles daarnat en alles daarna in jou als - ja wat? mijn kracht?

Waal maar zinderende leegte door mijn raam: ik ken je immers, maar ken jij mij? hebben we mekaar al eens eerder... en waren we toen saam?

Waal gekke wind, draai niet langer! In jouw geluid herkent zich mijn verlangen: te spreken, leven met elkaar iets gekke doen, ja, lachen - om niks.

Auteur : Mark van Duijn

Het nieuwe samenzijn

Je moet geraakt zijn wil je kunnen missen zie Johan Crujff nooit. Een gemiste kans.

Missen is een mooi gevoel zolang er uitzicht is op meer, zolang het haast een vorm van onbevangen voorpret is is missen slechts een opmaat voor verlangen.

Soms voelt missen als mist die langzaam optrekt een vorm van hoop op beter zicht.

Soms is missen een kalme kou die binnendringt steeds dieper in jou kruipt als traag begin van rouw.

Missen is vaak een misverstand wie je mist is daar waar je maar wilt als je maar wilt zien als je maar wilt voelen.

Mis maar raak: missen is het nieuwe samenzijn.

Auteur : Bart Top

Gemis

Voor de stille doorwerker De stoïcijnse kracht. Die maar blijft malen Hoe los ik dat op Vechten tegen de overmacht

Voor de verzorgende handen Witte lichten in de duisternis Zachte troostende woorden Een toedekken met kalmerende deken Een aai over de bol voor het gemis

Voor al die mensen niet gehaald Niet bij kracht en constant geteisterd Door duistere machten Voor die mensen schrijf ik dit gedicht In de hoop dat het licht biedt in de duisternis

Je wordt gezien. Je wordt gemist.

Auteur : Mireille Buldeo Rai

Eenzaamheid, wilt u hierover praten en erachter komen wat u tegen eenzaamheid kunt doen? Bel dan naar Voor Elkaar in Zuid: 020 - 47 94 441. Zo kan Voor Elkaar in Zuid een (bel)maatte voor u zoeken. U kunt dan met diegene praten over wat u beslisthoudt.

De auteurs van de gedichten hebben meegedaan aan het project "Poëzie op Pleintjes", een initiatief van 't Bruggehuysje verteltheater: Van 1 juni tot 26 september jl. heeft dit project plaatsgevonden op zes pleintjes in de Pijp en de Rivierenbuurt. Zie het project op de website: www.poëzie-op-pleintjes.nl

Heeft u vragen, opmerkingen, leuke ideeën? Graag uw reactie naar onze redactie! redactie-winterin Zuid@odensehuis.nl of bellen naar 020 - 33754833 op werkdagen tussen 10:00 en 15:30 uur.

Stichting Odensehuis jaarverslag 2020

18

Bomen Wandelproject

In het kader van Zomer in Zuid ontwikkelde het Odensehuis – met dank aan het Oranjefonds – een Bomen-wandelproject om met kleine groepen in de buurt de diverse bomen van Amsterdam te ontdekken en te leren kennen. Zie de website: <https://www.odensehuis.nl/over-bomen-in-amsterdam/>.



De wandelingen waren zodanig opgezet, dat het voor alle Amsterdammers mogelijk was, ook zonder begeleiding of in een kleine groep, en dus corona-proof, te wandelen.

Vanuit het Odensehuis zijn er 16 bomenommetjes gemaakt met 2 à 3 mensen per keer.

In samenwerking met een huisarts uit stadsdeel Zuid, een ex-mantelzorger en voorlichter voor Samendementievriendelijk, een coördinator van het Odensehuis en tevens natuurgids, en de Vrijwilligersacademie Amsterdam is op 19 juni 2020 het webinar 'Veilig en gezond naar buiten' georganiseerd.

- Zie hiervoor: <https://www.vrijwilligersacademie.net/nl/blog/2020/06/het-groene-welzijn-op-recept/389/>. Er namen 45 mensen aan deel, waaronder mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. Ook is de online masterclass op YouTube te zien en daarmee voor een breed publiek bereikbaar.

Masterclass Gezond (weer) en veilig naar buiten



Sjeff van Bommel
voorlichter Samen Dementievriendelijk


Stella Zonneveld
huisarts in Zuid

Karine Klappe
coördinator Ode

- Zie hiervoor: https://www.youtube.com/watch?v=65Eyy1KveEE&feature=emb_title. In 2020 is deze film naar schatting 50 keer bekeken.

Als naslagwerk zijn er informatiebladen en routeaanduidingen verkrijgbaar.

- Zie hiervoor: <https://www.odensehuis.nl/over-bomen-in-amsterdam/>. Tevens waren er geprinte versies op te halen bij het Odensehuis.



LEP (Jilinus)

HOE TE HERKENNEN?
De bladeren van de lep zijn ovaalvormig en soms ruw van onderen. Ze hebben een onregelmatige bladvoet. De schors bevat verticale banden en wordt bij oudere bomen donker grijs.


KENMERKEN
Levensduur: 400-500 jaar
Groeisnelheid: breed gezuid
Hoogte: 20 - 30 m
Bladere: verspreid, enkelvoudig, niet gelobd, gestand, 10 - 15 cm

WAAR TE VINDEN?
Natuurlijke habitat: laaggelegen bossen
Aangeplant: parken, tuinen en straten
Soorten: o.a. veldlep, ruise lep, gewone lep, monumentaal lep

BIJZONDERHEDEN
Bloemen: minuscule, in boeketten; Fuchsia, maai - mei
Vruchten: heldergroen, plat nootje met vlerige rand; april - juni

WET H. SWIF?
Amsterdam de legen-hoofdstad niet alleen van Nederland maar van heel de wereld genoemd kan worden. Het is mede daardoor dat Amsterdam de voorloper is in de bestrijding van de iepenziekte is. Heel lang werden iepen bedreigd door de iepenziekte, die door de aanwezigheid van microscopisch kleine, obdieleke schimmel wordt veroorzaakt. Na lang onderzoek en invieren van gezonde bomen leek de iepenziekte onder controle in Amsterdam, maar heel recent duikt de ziekte toch weer op.

Een ander woord voor lep is het verouderde woord olm, bij mensen misschien wel bekend van het liedje 'Die ul' ja! in de olmen'.



Ook zijn er 5 filmpjes geplaatst op de website van het Odensehuis (<https://www.odensehuis.nl/>) onder de rubriek OdenseTV op de homepage.

Deze filmpjes zijn in 2020 naar schatting wekelijks 40 keer bekeken. Over het hele jaar zijn er 3.360 unieke kijkers geweest, met ruim 14.000 vertoningen



Muziekprojecten

In het kader van DemenTalent wordt er elke woensdag in het Odensehuis muziek gemaakt. De OdenseJazzband heeft ondanks corona in 2020 toch nog tien keer kunnen optreden.

DemenTalent

De bedoeling van DemenTalent is het realiseren van vrijwilligerswerk door mensen met dementie bij andere organisaties in de stadsdelen Zuid en Centrum.

Door corona was de start moeilijk. De deelnemers bleken vooral op zoek naar contact met lotgenoten, en deelname aan externe vrijwilligersactiviteiten leek (nog) geen eerste behoefte.

Er is toegewerkt naar vrijwilligerswerk via digitale middelen. Dit gaf extra drempels maar bood uiteindelijk nieuwe mogelijkheden. Het vergde echter veel voorbereiding om genoeg digitaal materiaal ter beschikking te hebben. Het Odensehuis is volop bezig om de razendsnelle ontwikkelingen op het gebied van digitale communicatie in te zetten voor mensen met dementie.

De volgende trajecten zijn van start gegaan:

1. Taal/Poëzie: de deelnemers zoeken gedichten uit en gaan daarover met elkaar in gesprek. Het idee was om met deze deelnemers in het openbaar op te gaan treden in OBA's en verpleeghuizen. Dat bleek door corona niet mogelijk. Daarom lezen de deelnemers nu in het Odensehuis hun gedicht voor, waarbij ze worden gefilmd. De films worden vertoond in verpleeghuizen, OBA's en andere openbare plekken, gekoppeld aan een live streaming.
2. Poëzie & Muziek: bij de poëzie wordt muziek gemaakt. Het oorspronkelijke idee was dat deze muziek live gespeeld zou worden. Nu zijn we overgegaan op het spelen bij een eerder opgenomen gedicht. Zo is er toch een interactie. Er wordt nu gewerkt aan meer professionele opnames zodat het kijken ernaar aantrekkelijker wordt.

3. VergetenTalentBand: deze band bestaat uit 4 deelnemers met geheugenproblemen, 3 vrijwilligers zonder geheugenproblemen (waarvan 1 muzikante van 93 jaar), 1 muzikant-mantelzorger en 1 dame met geheugenproblemen die helpt met de catering. De band zingt en speelt oude Nederlandse liedjes. Het doel is om liedjes die in het collectieve geheugen van ouderen zitten ook mee te geven aan de jeugd. Dit traject wordt aangeboden aan scholen en verpleeghuizen. Mensen met dementie kunnen als vrijwilliger aansluiten.

4. Ervaringslessen op de HvA: er is contact gelegd met de Hogeschool van Amsterdam (studie richting Sociaal Pedagogische Hulpverlening) met de vraag of mensen met dementie als vrijwilliger deel uit kunnen maken van het lesprogramma, onder andere door het delen van ervaringsverhalen met studenten. Twee mensen met dementie zijn hiervoor benaderd. Dit traject maakte deel uit van een praktijk ontwikkelopdracht van een stagiaire.

Ook is er contact gelegd met het MBO: een team van mensen die zelf in de zorg hebben gewerkt, gaan via livestreams in gesprek met studenten. Dit team bestaat uit een voormalig huisarts, partner van met dementie, een voormalig wijkverpleegkundige die nu Alzheimer heeft, een voormalig maatschappelijk werkster die nu de diagnose Mild Cognitive Impairment heeft en een voormalig GGD-arts die Niet Aangeboren Hersenletsel heeft.

5. Natuur: er is zowel bij het Odensehuis Zuid als Centrum een moestuin. Ongeveer 5 deelnemers en 2 vrijwilligers hebben in deze tuinen gewerkt.

6. Fotografie: een vrijwilliger begeleidt een deelnemer met dementie bij het maken van foto's. Vooralsnog in en voor het Odensehuis, mogelijkheden bij andere organisaties worden onderzocht.

- 7 Website: Een voormalig copywriter uit de reclamewereld -met dementie- maakt een blog met gedichten in opdracht van een pr-bureau waarin op zijn eigen manier het onderwerp dementie wordt verbeeld: OdenseRamsj.

Verpleeghuizen werden benaderd evenals enkele scholen. Ook wordt op de website van de Vrijwilligerscentrale gekeken naar mogelijk geschikte vacatures. Zodra er externe contacten zijn gelegd, zullen vrijwilligers een training DemenTalent volgen bij DAZ. De uitgave van een algemene en specifieke flyer is in voorbereiding.

OdenseJazzband



Week van de Dementie

In stadsdeel Zuid was het programma in het kader van de Week van de Dementie gericht op bewegen, creativiteit en het leven met dementie. In samenwerking met de Willem de Zwijgerkerk is de DemenTalentband opgetreden. Ook is er onder andere samen met de Vrijwilligersacademie een webinar georganiseerd over het belang van informele netwerken voor mensen met dementie, hun naasten en professionals.

Dementie en Technologie

Er is een technologiespreekuur gestart, waar we wegens corona maar 2-4 mensen per spreekuur konden helpen, bijvoorbeeld met vragen over het gebruik van smartphones, tablets en laptops.

Er is samengewerkt met ontwikkelaars van software voor mensen met dementie, zoals Femly. Ook is er in 2020 geïnvesteerd in nieuwe hard- en software, voor gebruik binnen het Odensehuis, maar ook om live-uitzendingen te realiseren.

OdenseTV

Zodra er sprake was van corona is de OdenseTV in het leven geroepen. Dit bleek een zeer verbindend middel te zijn. De filmpjes werden gemaakt door de mensen van het Odensehuis zelf en zijn niet alleen via de website verspreid, maar ook via verschillende appgroepen. De kijkcijfers groeiden naarmate OdenseTV bekender werd. Het is een levend archief dat inzicht geeft in het dagelijks leven van mensen met dementie en hun naasten/mantelzorgers.

4. Odensehuis Centrum

4.1. De deelnemers en mantelzorgers

In 2020 is de samenwerking tussen de Social Trials en het Odensehuis geïntensiveerd. Steeds meer deelnemers van de Social Trials vonden de weg naar het Odensehuis. Ook waren er gezamenlijke maaltijden.

In het begin van de corona-uitbraak bleef een kleine groep deelnemers toch nog wel regelmatig komen; de gewoonte en de binding waren groot. Maar al vrij snel nam de somberheid toe. In plaats van ontmoetingen werd er vaak gebeld – 4 vrijwilligers belden met meer dan 10 deelnemers – en af en toe maakte men gebruik van beeldbellen. Zo ontstonden er goede belcirkels. Een enkele kwetsbare deelnemer bleef naar het Huis van de Tijd komen. Ook was er met sommigen veelvuldig 1 op 1 contact. Wekelijks werden 40 maaltijden aan huis gebracht; een kleine 20 deelnemers maakten hier gebruik van. Ook via de contactpersonen van de Social Trials was er regelmatig contact.

In samenwerking met OdenseTV werden korte filmpjes gemaakt, die uitgebracht werden onder de naam GiraffeTV. Half mei is er een begin gemaakt met de uitrol van de door de Tao Of Care ter beschikking gestelde SB digitaal tablets. Uiteindelijk hebben tien deelnemers hieraan meegedaan. De ervaringen waren wisselend: de aanschafprijs was hoog en de gebruikersvriendelijkheid liet soms te wensen over. Deze ervaringen zijn waardevol voor een onderzoek dat in 2021 plaats vindt.

Voor de gezellige gezamenlijke lunches werden gemist. Maar in de zomer was men blij om elkaar wat vaker, met name buiten, te kunnen ontmoeten en te picknicken. Zo werden er wandelingen met elkaar gemaakt. Er zijn goede herinneringen aan het samen werken in de tuin en de kleine uitstapjes naar de Gaasperplas.

4.2. De vrijwilligers

Alle vrijwilligers waren van goede wil, maar dat nam niet weg dat sommigen gezien het besmettingsgevaar en hun eigen kwetsbaarheid er toch vanaf zagen om te komen.

Tragisch was het plotselinge overlijden van een actieve, trouwe vrijwilliger, wat een flinke weerslag had op het team.

4.3. De coördinatoren

Niet alleen de wijk waarin het Huis van de Tijd staat, maar ook de opzet van meerdere organisaties die rondom dezelfde doelen en doelgroepen samenwerken in één pand, is van invloed op het karakter van dit Odensehuis. In 2020 vonden er ingrijpende personeelwisselingen plaats. Uiteraard vroeg dit om de nodige inwerkperiodes, afstemming en teamvorming. Al met al is dit goed gelukt.

4.4. Het stadsdeel

Met het stadsdeel Amsterdam Centrum is zeer regelmatig contact geweest. Zowel met betrekking tot de periodieke Coronarapportages in de eerste helft van het jaar, als in verschillende overleggen zoals de Kerngroep Dementie Centrum.

Dat gold ook voor de ontwikkelingen van het Odensehuis De Witte Boei.

4.5 Odensehuis De Witte Boei

De gemeente kwam met de vraag een trekkersrol te vervullen voor een Odense-achtige voorziening op de Oostelijke Eilanden in het huis van de buurt 'De Witte Boei'.

Eerst is gekeken hoe het beste kon worden aangesloten bij wat er al was. Er is een ruimte beschikbaar gesteld, ingericht en bemenst. En via professionals is contact gezocht met mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Vanaf augustus is een Initiatiefgroep om de week bij elkaar gekomen. Er zijn 3 mensen met dementie en 3 mensen met mantelzorgervaring bij betrokken. Dit is van belang omdat de essentie is dat een Odense-achtige voorziening van de mensen zelf is. Een betrokkene van het Stadsdorp is voorzitter en er is contact met twee spullen met een niet-Nederlandse achtergrond.

We zijn voorzichtig gestart met de activiteiten, waaronder een gezamenlijke lunch, wandelingen, een Sinterklaasviering en gesprekken. Vooral door de tweede *lock down* is de groep deelnemers nog niet stabiel.

Deelname aan de Schouw van de gemeente wat betreft dementie/mensvriendelijkheid van de buurt is vanwege corona uitgesteld naar 2021, net als het bezoeken of laten zien van informatieve filmpjes tijdens meetings van andere organisaties, volgens het concept van de Dementiekaravaan.

4.6 De samenwerkingspartners

Corona leerde ons extra goed kijken vanuit het perspectief van andere organisaties. Door de regelmatige bijeenkomsten van de Kerngroep Dementie Centrum hebben de zorg- en welzijnswerkers elkaar goed leren kennen en is het professionele netwerk versterkt. Zo is er een hechte samenwerking tussen DOCK, CentraM en het Odensehuis. Door corona is het echter moeilijk om mensen zodanig kennis te laten maken met de verschillende mogelijkheden dat zij hier goed gebruik van maken.

Het Odensehuis heeft ook deelgenomen aan de Wijktafel, het Buurt Overleg en aan de appgroep 100% Centrum.

4.7 Projecten

Zomer in Centrum

Dit zomerprogramma is overgewaaid uit stadsdeel Zuid en vond voor de tweede keer plaats. Het is bedoeld voor (kwetsbare) ouderen in Centrum. Net als in Zuid was aanvankelijk het thema 'Vier de Vrijheid', maar dit is omgezet naar 'Vier/4 de Zomer'.

Via de Zomer in Centrum-krant stellen de deelnemende organisaties hun activiteiten open voor elkaars cliënten. Er zijn 6.000 kranten huis-aan-huis verspreid, de overige zijn verdeeld over diverse locaties, zoals buurthuizen, OBA, Stopera, verzorgingshuizen, etc. Het Odensehuis Centrum organiseerde ook verschillende activiteiten, zoals Thee in de Hoftuin, Smoothies maken, en Bomenwandelingen. Wekelijks namen zo'n 10 mensen deel aan deze activiteiten.

DemenTalent

Sommige deelprojecten werden samen met Odense Zuid gedaan, zie onder 3.7. Aan het DemenTalent-project namen ook deelnemers uit Odensehuis Centrum deel. Het betreft onder andere de trajecten fotografie en websitevormgeving.

SDB Digitaal

Er is gewerkt met SDB-tablets om de sociale benadering in coronatijd digitaal te ondersteunen. In samenwerking met Tao of Care en de gemeente is een aantal tablets aangeschaft. Het initiatief krijgt in 2021 een vervolg, en is ook onderwerp van onderzoek door studenten van Hogeschool InHolland.

5. Odensehuis Zuidoost

5.1. De deelnemers

De deelnemers van het Odensehuis Amsterdam Zuidoost vormen een hechte gemeenschap. De Inloop op donderdagmorgen in wijkcentrum Holendrecht is tot medio maart 2020 goed bezocht, maar na de corona-uitbraak werd de inloop gesloten tot half juni. Tijdens de sluiting onderhield de coördinator contact met de vrijwilligers en gaf informatie via de app-groep. Er is veel interactie geweest door middel van filmpjes en beeldbellen. Medio juni bleek, gezien de opkomst van 8 à 10 bezoekers (maximaal 11 personen is corona-proof), dat er zeker behoefte aan ontmoeting was en werd er reikhalzend uitgekeken naar de heropening van de buurthuizen. Over het jaar gezien is het Odensehuis ongeveer 60% open geweest. Er werden vele activiteiten gedaan, zoals stoelyoga, activiteiten van de culturele apotheek en natuurwandelingen. De community werd met name behouden door inzet van de vrijwillige coördinatoren, de appgroep (bestaande uit 24 mensen) en ook de OdenseTV werd regelmatig bekeken. Verbinding is in Zuidoost het toverwoord.

De appgroep

De deelnemers kwamen elkaar nog wel regelmatig tegen op straat, zodat in de appgroep gedeeld kon worden hoe het met ieder ging. De appgroep heeft ook een functie als opstap om deel te gaan nemen aan het Odensehuis.

De betekenis van het Odensehuis Zuidoost

Niet alleen de gezelligheid, maar ook de yoga werd gemist. De fysieke ontspanning hield mensen fit. Geadviseerd werd om in elk Odensehuis (stoel) yoga te doen en 'vooral door te gaan met ademen' (quote van één van de deelnemers). Een deelnemer vertelde dat het Odensehuis zoveel voor haar betekende dat 'wanneer er een ziekenhuisafpraak gemaakt moet worden, dan zeg ik 'niet op donderdag!' Ook vertelde zij dat mensen in haar omgeving hun ritme in de week kwijt raken. Het Odensehuis heeft hierin zeker een functie. Een andere deelnemer vertelde dat zij geen familie in Nederland heeft en dat de mensen in het Odensehuis 'haar familie' vormen.

5.2. De vrijwilligers

De vrijwilligers assisteren de coördinator. Zij vormen de extra ogen en oren van de groep deelnemers.

Eén van de vrijwillige coördinatoren merkte op dat wanneer zij anderen vertelt over het Odensehuis en zegt dat het mogelijk iets voor hen is, het erg jammer is dat het Odensehuis alleen op donderdagmorgen open is, omdat diegenen niet altijd op donderdag kunnen. Een andere vrijwillige coördinator heeft door haar rol, onder andere van yogadocente, een vaste plek in het Odensehuis gevonden. Dit betekent veel voor haar.

5.3. De coördinator

De coördinator heeft de kracht en de warmte binnen de informele netwerken bevestigd gezien. De appgroep werkte bijzonder goed, maar de herstart van activiteiten deed nog meer goed. Het was opvallend hoe de appgroep en de fysieke ontmoetingen elkaar versterkten.

5.4. De samenwerkingspartners

Onder coördinatie van het Odensehuis en het stadsdeel is een brede dementiewerkgroep opgezet, met vertegenwoordigers van welzijn en zorg. Daarmee is de klankbordgroep omgevormd tot een Breed Overleg Dementie Zuidoost. Naast zelforganisaties en zorgorganisaties zijn meer mensen en organisaties aangesloten, zoals Burennetwerk Gaasperdam, P-team, Overleg Georganiseerde Informele Zorg, en Buurtzorg. In het Dementie Uitvoeringsprogramma Zuidoost: Dementievriendelijk Amsterdam (Dementie Uitvoeringsplan) zijn ook veel zaken opgenomen die aansluiten bij dit overleg.

De Klankbordgroep van senioren met een culturele achtergrond zou ook opgaan in Breed Overleg Dementie Zuidoost, maar het bleek van belang deze groep ook op persoonlijke titel te blijven benaderen. Eind van het jaar is het Odensehuis aangesloten bij de GIZZO (Georganiseerde Informele Zorg Zuidoost) en heeft het Odensehuis een presentatie gehouden voor de aangesloten organisaties.

Het Odensehuis wil de ontwikkelingen met betrekking tot samenwerking en uitbreiding voortzetten in 2021. Ook de gemeente heeft begin 2021 laten weten zich ervoor in te willen zetten dat Zuidoost stedelijke aandacht krijgt als het gaat om Leven met Dementie, zodat de achterstand in ondersteuning wordt ingelopen.

5.5. Projecten

Dementiekaravaan

De Dementiekaravaan is twee keer op stap gegaan: naar Veni Cultura en Anand Yotii.

Met Markant zijn diverse afspraken gemaakt over meer samenwerking voor de Dementiekaravaan in heel Zuidoost en het delen van expertise inzake ondersteuning van mantelzorgers. Ook met andere organisaties staan overleggen gepland over de inzet van de Dementiekaravaan of andere vormen van (digitale?) voorlichting en over de aanpak van werkgroepen.

Ook wordt er samen met andere organisaties gedacht over vernieuwing: hoe kan de Dementiekaravaan meer zichtbaar zijn en een meer creatieve vorm krijgen.

Week van de Dementie

Het thema van de Week van de Dementie was 'Netwerken' en het leven met dementie.

De bijdrage van het Odensehuis bestond uit het mede organiseren van een webinar over het belang van informele netwerken voor mensen met dementie, hun naasten en professionals. Ook kon men zich inschrijven voor stoelyoga en hebben de deelnemers van Odensehuis Zuidoost met veel plezier meegedaan met Dance Connect. Door de Week van de Dementie 2020 zijn organisaties als Simud en Nusantara naar ons toegekomen om verder te praten over de Dementiekaravaan.

Aansluiting Welzijn en Zorg

In oktober 2020 heeft het Odensehuis Zuidoost een bijdrage geleverd aan het opzetten van de Zorgketen Dementie. Daaruit kwam naar voren dat de aansluiting tussen Welzijn en Zorg verbetering behoeft. Vervolgens heeft het Odensehuis in het najaar 2020 meegedaan met de aanvraag bij ZonMw voor een project om in de Keten Dementie te komen tot een structurele samenwerking tussen Welzijn en Zorg (informeel en formeel).

6. Opdracht in Amsterdam Oost

Half november 2020 heeft stadsdeel Oost aan het Odensehuis gevraagd om een Dementiekaravaan te starten. Hieruit zijn een aantal acties voortgekomen.

Dementiekaravaan en Stichting Diversiteitsland

Met de directeur van Diversiteitsland zijn een aantal gesprekken gevoerd en samenwerkingsafspraken gemaakt. Diversiteitsland heeft veel contact met met name Turkse ouderen en zij organiseren regelmatig bijeenkomsten met en voor deze groep.

Diversiteitsland kan zich goed vinden in de aanpak van de Dementiekaravaan. Dat wil zeggen eerst 'gewoon' in gesprek gaan met ouderen om te verkennen wat er onder hen bekend is en wat er speelt als het gaat om verwardheid, geheugenverlies en beginnende dementie. En daarna - afhankelijk van de behoefte - met aangepast materiaal hier eventueel een vervolg aan geven. We spraken af dat Diversiteitsland de eerste bijeenkomst zou organiseren, i.s.m. de Turkse ouderenraad in december. Waarbij het Odensehuis haar expertise in zou brengen tijdens deze en eventueel een volgende bijeenkomsten. Helaas gooide de COVID-19, de Lock down en alles wat daar mee samen hing toch roet in het eten. De ouderen waren en zijn vooral bezig met de gevolgen van de tweede Coronagolf. Gezamenlijk is besloten de bijeenkomst uit te stellen tot begin 2021.

Overigens heeft Diversiteitsland ook interesse in de training van vrijwilligers en/of mantelzorgers op het gebied van om gaan met mensen met beginnende dementie, het taboe er omheen en de steun aan het netwerk. Daar zullen we in 2021 verdere afspraken over maken.

Dementiekaravaan en ZGAO en Civic

Met ZGAO en met Civic Amsterdam zijn verkennende gesprekken gevoerd. Beide organisaties bleken enthousiast om samen te werken en om met Odense in de Flevopoort een bijeenkomst te organiseren voor ouderen uit die buurt. De bijeenkomst zou in het teken staan van ontmoeten. Er waren namelijk signalen dat veel ouderen zich eenzaam voelen. Daarnaast zou het gesprek gaan over geheugenklachten e.d. In december is gezamenlijk besloten de bijeenkomst uit te stellen tot februari/maart 2021. Dit omdat veel ouderen angstig waren om naar bijeenkomsten te gaan. In maart zou gestart worden met kleine bijeenkomsten voor ouderen. Georganiseerd door Civic met medewerking van ZGAO. Vanuit deze bijeenkomsten wordt bekeken wanneer Odense kan aansluiten à la de Dementiekaravaan.

Met ZGAO werd ook afgesproken de aansluiting van de Odenseachtige activiteiten voor mensen met beginnende dementie en de dagbesteding van de ZGAO te versterken.

Met CIVIC zal worden bekeken of er trainingen gegeven kunnen worden, mogelijk i.s.m. ZGAO, aan studenten, die ouderen bezoeken, in het signaleren van en omgaan met beginnende dementie.

Een en ander zal dan ook in 2021 een vervolg krijgen.

Deelname aan dementienetwerk

Stichting Odense heeft een aantal keren online deelgenomen aan het Dementienetwerk Oost.

7. Personeel en vrijwilligers

7.1. Personeel en vrijwilligers

Programmamanager: Formeel was Margo Langedijk nog tot 1 juni 2020 in dienst, maar door haar ziekte moest zij al in de herfst van 2019 de dagelijkse leiding loslaten. Gelukkig heeft zij ons van huis uit met raad en daad terzijde gestaan, en daar zijn wij heel blij mee. Annette Beeftink trad op 1 februari 2020 in dienst als de nieuwe programmamanager.

Coördinatoren: Simone Aarnink (Odensehuis Zuid), Gusta ter Veen (vanaf 17 februari tot en met 31 augustus Odensehuis Zuid) Karine Klappe (Odensehuizen Zuid en Zuidoost), Iwan Kenninck (tot 4 juni Odensehuis Centrum) en Xandra van der Swan (vanaf 27 augustus 2020 Odensehuis Centrum)

Vaste invalkrachten: Miranda Rümke en Jeroen Wilhelmus (en vanaf 1 september Odensehuis Zuid; PR)

Controller: Suzanne Bakker (vanaf 10 maart).

De medewerkers met een vaste of tijdelijke aanstelling werken onder de CAO Sociaal Werk.

Er zijn 17 zzp'ers min of meer regelmatig in het Odensehuis werkzaam.

Daarnaast waren er 43 vrijwilligers op min of meer geregelde basis actief.

Het Odensehuis bestaat bij de gratie van enthousiaste mensen. Het is geweldig om te zien hoe ook in de zware coronatijd een ieder betrokken bleef.

7.2 Deskundigheidsbevordering

SoNeStra

SoNeStra (Sociale NetwerkStrategieën) is een onderdeel van het project Beter Samen, dat gefinancierd wordt door ZonMw, Memorabel en Deltaplan Dementie en aangevraagd is door een consortium van Amsterdamse partijen, waaronder het Odensehuis. Het project verkent in welke mate de inzet van netwerkbenaderingen rond mensen met dementie ertoe leidt dat zij meer steun van hun (oude én nieuwe) sociale omgeving ervaren. Professionals uit zorg en welzijn worden getraind in één uit drie netwerkbenaderingen: te weten SoNeStra, Een Rijker Leven en de Kandidatenmarkt.

Het Odensehuis is op verschillende manieren betrokken bij SoNeStra. Eén van de invalcoördinatoren heeft de training gevolgd en neemt deel aan intervisiebijeenkomsten. Opzet is dat zij met deelnemers rond een droom, wens of vraag met hen volgens de netwerkbenadering aan de slag gaat. Vijf deelnemers en (ex)mantelzorgers zijn als vrijwilliger betrokken en als ervaringsdeskundigen lid van de 'ontwikkelraad'.

Inhoudelijk werkt Beter Samen één van de domeinen van de Sociale Benadering Dementie uit, namelijk het domein van de sociale relaties. De ambitie is dat het project kennis en vaardigheden op

het domein van sociale relaties binnen de SBD verdiept. De werkwijze van de Odensehuizen is zeer verwant met de SBD, vandaar dat deelname aan dit project voor het Odensehuis meerwaarde heeft.

Bedrijfshulpverlening

In 2020 heeft één van de coördinatoren een opfriscursus BHV gevolgd. De cursus voor een andere coördinator werd wegens corona uitgesteld.

Deelname en bijdrage aan webinars

Het Odensehuis heeft bijgedragen aan twee webinars van de Vrijwilligersacademie: op 1 mei 2020 'Inspiratie en Dementie' (door twee HvA studenten) en op 16 september 2020 'De mensen in je netwerk' (met medewerking van Karine Klappe). In samenwerking met Markant heeft op 19 juni 2020 een webinar 'Gezond en veilig naar buiten met ouderen' (ook met medewerking van Karine Klappe) plaats gevonden.

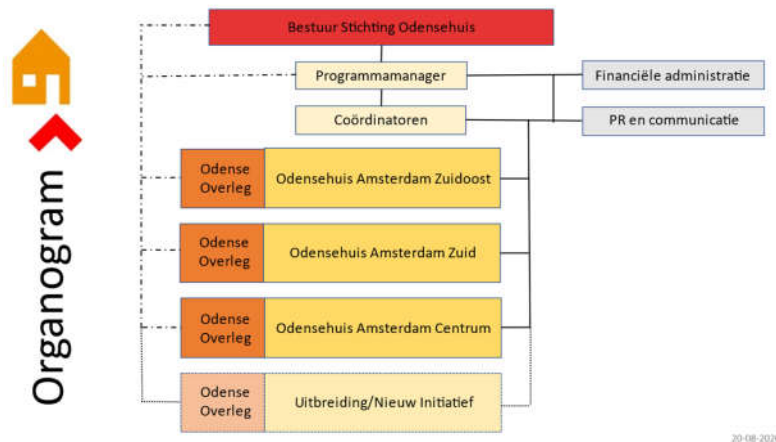
De programmamanager heeft op 3 december 2020 het webinar 'Eenzaamheid, waar hebben we het eigenlijk over?' bij Stichting Presentie gevolgd.

Scholing LPO

De programmamanager heeft op 19 juni 2020 een webinar Fondsenwerving gevolgd, dat georganiseerd was door het Landelijk Platform Odensehuizen. Tevens hebben de coördinatoren elkaar twee- á driemaal intercollegiaal online ontmoet op een LPO-coördinatorenoverleg.

8. Bestuur

8.1. Organisatie Stichting Odensehuis



8.2. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond in 2020 uit de volgende personen:

- Felix Rottenberg: bestuurder, raadgever, moderator, programmamaker, columnist (voorzitter)*, benoemd 1 juli 2011
- Freek Gillissen: Verpleegkundig consultant bij CCE en Alzheimercentrum VUmc, benoemd 1 december 2007
- Henri Snel: architect/onderzoeker naar Alzheimer en architectuur (secretaris vanaf 1 juni 2018)
- Margriet de Zwart: verpleegkundige namens de deelnemers van het Odensehuis, benoemd in 2012
- Sybren Kalkman: accountant, adviseur en schrijver (penningmeester)*, benoemd per 7 januari 2013
- Channah Nihom: oud-schoolleider en docent Nederlands, namens de deelnemers van het Odensehuis, benoemd in september 2014
- Hetty Welschen: bestuurder, coach, zelfstandig adviseur/manager (gedelegeerd bestuurder)*, benoemd op 1 mei 2018
- Nel Klaasse Bos: zelfstandig adviseur, benoemd in het bestuur in november 2018

Degenen met een * achter hun naam vormden in 2020 een dagelijks bestuur dat veelvuldig contact had met elkaar en met de staf, gezien de hectische ontwikkelingen in het jaar.

De stichting houdt zich in het algemeen aan de voor Zorg en Welzijn relevante governance codes, maar in verband met de heftige omstandigheden in 2020 en 2021 (corona, aanbesteding, groei van de organisatie, personeelwisselingen) is besloten het bestuurslidmaatschap van Freek Gillissen en Felix Rottenberg te verlengen, gezien hun bijzondere ervaring en deskundigheid en ook gezien hun inzet in moeilijke tijden.

8.3. Bestuursvergaderingen

Het voltallige bestuur heeft het afgelopen jaar twee keer online vergaderd. Daarnaast hielden de bestuursleden frequent contact met zowel elkaar als met de staf. Een groep van drie bestuursleden, Hetty Welschen, Felix Rottenberg en Sybren Kalkman zijn formeel in de vorm van een bestuurlijk overleg zeven keer bijeengekomen samen met de programmamanager en enkele malen met de controller, en hadden daarnaast veelvuldig – soms dagelijks - informeel overleg. Voorts is Jaap Kemkes voor bepaalde zaken ingeschakeld als interim-manager.

Vrijwel alle in dit jaarverslag besproken onderwerpen zijn ook in de bestuursvergaderingen aan de orde gekomen, waaronder werving en aanstelling van een programamanager en coördinatoren, begroting, jaarrekening, aanbesteding, overleg gemeente, fondsenwerving en samenstelling bestuur.

In 2020 is, mede met het oog op de aangekondigde aanbesteding door de gemeente, een strategienota opgesteld en is besloten om - aansluitend op het Beleidsprogramma 'Leven met dementie in Amsterdam' - in te zetten op groei van de Odensehuizen in Amsterdam. Dit betekende aanzienlijk meer taken op het gebied van acquisitie. Deze werkzaamheden zijn vanaf half juni verricht door Hetty Welschen, als gedelegeerd bestuurslid. Zij heeft contacten gelegd met andere organisaties en met de gemeente, heeft samenwerkingen uitgebouwd en was de verbinding tussen bestuur en staf over inhoudelijke zaken.

Het jaar 2020 stond in het teken van de aanbesteding WMO Aanvullende Diensten in combinatie met de subsidieaanvragen bij de stadsdelen. Een team van coördinatoren, programmamanager, gedelegeerd bestuurslid en Jaap Kemkes als adviseur hebben de inschrijving voor deze aanbesteding voorbereid. Het bestuur heeft dit nauwgezet gevolgd.

Terugkijkend heeft de intensieve betrokkenheid van de dagelijkse bestuursleden veel opgeleverd. Voor de bestuurders zelf is dat het gevoel deel uit te maken van een team dat met iets belangrijks bezig was, en naar wij hopen voor het Odensehuis zelf dat het in een heftige periode tijd, denkkraft en handjes ter beschikking kreeg. We hopen dat we ons in 2021 op ons traditionele rol kunnen terugtrekken.

9. Cijfers aantallen participanten 2020

De gemeente Amsterdam heeft het Odensehuis voor de onder de Wmo vallende activiteiten een vaste bijdrage toegekend van 269.480 euro onder de titel experimenteerruimte dagbesteding. Hoewel daaraan geen prestatieafspraken is verbonden, wil de gemeente wel kunnen toetsen wat de geleverde prestatie is. Het gaat daarbij om het aantal 'unieke' participanten. 'Uniek' houdt in dat iedereen meetelt, of hij of zij nu veel of weinig komt. Participanten zijn mensen met dementie (waaronder kwetsbare ouderen), mantelzorgers en vrijwilligers.

Aantal 'unieke' participanten over 2020:

	mensen met dementie	mantel zorgers	vrijwilligers	Totaal
Zuid	34	19	30	83
Centrum				
- Huis vd Tijd	25	12	8	45
- Witte Boei	2	2	2	6
Totaal centrale stad	61	33	40	134
Zuidoost	27	*	3	30
TOTAAL	88	33	43	164

=====

10. Financieel verslag 2020

Ook financieel was 2020 een overgangsjaar: als gevolg van corona, de aanbesteding die toch niet doorging, de werving en indiensttreding van nieuwe medewerkers, de versteviging van de organisatie, en het ontwerpen en uitvoeren van een groeistrategie. Zowel de uitgaven als de inkomsten groeiden, de lasten van 411.230 in 2019 naar 432.704 in 2020, de baten van 380.648 in 2019 naar 431.728 in 2020. Dat was niet alleen een gevolg van de start van nieuwe activiteiten in Centrum, maar ook van een groei in Zuid en Zuidoost. De bijdragen van zowel de centrale stad vanuit de WMO als van de stadsdelen voor de projecten in de Sociale Basis zijn toegenomen, waarbij we aantekenen dat door corona een bedrag van 58.444 euro niet is uitgegeven. Dit bedrag is niet in de opbrengsten meegenomen, maar op de balans opgenomen als kortlopende schuld.

LPO

Over het jaar 2019 waren de cijfers van het LPO nog in die van het Odensehuis verwerkt. Dat was in 2020 niet meer het geval. Om een heldere vergelijking mogelijk te maken zijn de in dit verslag opgenomen vergelijkende cijfers voor de baten en lasten 2019 alle exclusief het LPO.

Financiële resultaten 2020

Het afgelopen jaar laat de exploitatie een negatief saldo zien van 976 euro. In 2019 was er een negatief saldo van 30.584. In een bijlage bij de jaarrekening, is een overzicht van de baten en lasten per activiteit opgenomen.

Door alle bijzondere invloeden in het jaar is het moeilijk om een volledige analyse te maken van de verschillen tussen 2020 en 2019. We lichten hieronder een paar posten toe.

- Als gevolg van corona konden de geplande activiteiten in de Sociale Basis niet in hun volle omvang plaatsvinden. Daardoor zijn de uitgaven lager uitgekomen dan de bedragen die via de toekenningsbeschikkingen beschikbaar waren. Het niet uitgegeven bedrag is 58.444 euro en is vooralsnog gereserveerd als terug te betalen.
- Als gevolg van corona zijn de inkomsten buiten de bijdragen van de gemeente sterk gedaald: de bijdragen van deelnemers, de huuropbrengsten van derden en de donaties en bijdragen van fondsen zijn gehalveerd ten opzichte van de begroting.
- Daar staat tegenover dat ook de kosten van activiteiten sterk zijn afgenomen.
- Aan interim-management en werving van een nieuwe directeur/programmamanager en aan andere kosten met een min of meer incidenteel karakter is in 2020 8.000 euro uitgegeven.
- Gezien de groei van de activiteiten is in 2020 geïnvesteerd in een verbeterde financiële administratie en in automatisering. De extra kosten bedragen ongeveer 20.000 euro en zullen zich ook in 2021 en volgende jaren voordoen.

Reserve

De reserve bedroeg per eind 2020 69.423 euro, een kleine daling ten opzichte van 2019 (70.400 euro). De reserve heeft mede als functie om de activiteiten enige tijd voort te kunnen zetten bij tegenvallende uitgaven en inkomsten. De jaarlijkse vaste kosten (vast personeel en huisvesting) bedragen ongeveer 310.000 euro per jaar. Het beleid van het bestuur is erop gericht dat de reserves een minimale omvang hebben om voor een half jaar de vaste kosten te kunnen dekken, dus ongeveer 155.000 euro zou moeten bedragen. Dat halen we nu bij lange na niet. Dat betekent, dat het verstandig is om in 2021 en volgende jaren te blijven streven naar een klein overschot.

De reserve bestaat verder uit een deel dat bestemd is voor vervanging van de inventaris en de inrichting. De afgelopen jaren is de Stichting daar zuinig mee geweest. De meeste inventaris is echter aangeschaft bij de start van het Odensehuis en is nu, na 11 jaar, geleidelijk aan vervanging toe.

11. Vooruitzichten

In januari 2021 kwam het bericht van de gemeente dat het deel van de aanbesteding WMO dat betrekking heeft op Dagbesteding, is ingetrokken, na bezwaren van inschrijvers. Dat was voor ons heel teleurstellend omdat daardoor de in november 2020 afgegeven voorlopige gunning niet omgezet kon worden in een definitieve afspraak. Uit de hoge score van het Odensehuis sprak grote waardering voor ons werk van de zijde van de gemeente. Dat heeft de gemeente ook op andere wijze duidelijk

gemaakt. Bovendien had het Odensehuis ingestoken op groei, waarvan nu onzeker is wat daarvan financieel gedekt zal zijn na 2021. Intussen is de overbruggingsovereenkomst zoals deze voor de eerste drie maanden van 2021 al was aangegaan verlengd tot eind van het jaar 2021. Hoewel daarbij rekening is gehouden met een hoger budget en een toename van de activiteiten, is het gevolg dat we de groeidoelstellingen zoals we die eerder hadden grotendeels van de baan zijn voor 2021. Het bedrag dat is toegezegd door de stadsdelen voor de activiteiten in het kader van de sociale benadering is flink gestegen.

Terwijl we eerst dachten financiële zekerheid te hebben voor een aantal jaren, zal nu pas in de loop van 2021 duidelijk worden wat dit voor het budget van volgende jaren betekent. Enerzijds illustreert dit hoe een kleine organisatie, met een klein eigen vermogen, afhankelijk is van overheidsbeleid. Anderzijds zijn er twee punten die ons vertrouwen geven:

- de steun en waardering voor het werk dat we doen die de centrale stad en de stadsdelen uitspreken en dat ook aansluit bij het dementiebeleid van de gemeente, uitmondend in de wens om op termijn in alle 22 stadsdelen een Odense-achtige voorziening te hebben.
- de verzoeken vanuit buurten, samenwerkingsorganisaties en anderen.

We stellen vast dat er steeds meer belangstelling is voor het Odenseconcept en de sociale benadering van mensen met dementie. Dat betekent dat ook andere organisaties delen van ons concept overnemen. Prima! Dat is in het belang van de mensen met dementie. Het is aan ons het concept steeds beter te maken, en het mee te laten veranderen met de ervaring die we opdoen.

Hieronder geven we de begroting voor 2021.

Begroting 2021

	<u>Begroting 2021</u>	<u>Werkelijk 2020</u>
BATEN		
Bijdrage centrale stad	333.723	272.480
Bijdragen stadsdelen	<u>259.247</u>	<u>124.166</u>
	592.970	396.646
Overige opbrengsten	<u>23.225</u>	<u>36.026</u>
	616.195	432.672
	=====	=====
LASTEN		
Personeelskosten	321.229	259.425
Huisvestingskosten	66.348	51.732
Kantoorkosten	13.600	26.120
PR en communicatie	10.000	2.731
Activiteiten	179.817	74.486
Overige kosten	<u>23.550</u>	<u>16.274</u>
	614.544	430.768
	=====	=====
SALDO	1.651	1.904
Bankkosten en rentebaten	<u> </u>	<u>270</u>
BATIG SALDO	1.651	1.634
	=====	=====

Jaarrekening 2020

Balans

(na verdeling van het resultaat)

	<u>Noot</u>	<u>31 December 2020</u>		<u>31 December 2019</u>	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Computers & apparatuur	1	9,680		-	
Vorderingen					
Waarborgsom	2	6,475		6,475	
Te ontvangen bedragen	3	12,183		73,678	
Balans LPO	4	3,000		6,093	
Liquide middelen					
Bank & kas	5	<u>308,639</u>		<u>37,976</u>	
TOTAAL ACTIVA			<u>339,978</u>		<u>124,222</u>
PASSIVA					
Reserves					
Overige reserves	6	69,423		70,400	
Totaal reserves			<u>69,423</u>		<u>70,400</u>
Kortlopende schulden					
Crediteuren	7	28,172		-	
Te betalen posten	8	54,314		53,822	
Vooruitontvangen projectsubsidies	9	188,068		-	
Totaal kortlopende schulden			<u>270,555</u>		<u>53,822</u>
TOTAAL PASSIVA			<u>339,978</u>		<u>124,222</u>

Staat van baten en lasten

	<i>Noot</i>	<u>Werkelijk 2020</u> €	<u>Begroting 2020</u> €	<u>Werkelijk 2019</u> €
BATEN				
Subsidies gemeente	11	395,702	430,151	303,331
Fondsen & Sponsors	12	3,000	10,000	28,865
Bijdragen deelnemers	13	3,792	21,000	25,551
Donaties	14	16,509	20,000	-
Overige opbrengsten	15	<u>12,725</u>	<u>13,750</u>	<u>22,902</u>
TOTAAL BATEN		<u>431,728</u>	<u>494,901</u>	<u>380,648</u>
LASTEN				
Personeelskosten	16	262,326	236,160	222,150
Huisvestingskosten	17	51,732	67,750	44,247
Kantoorkosten	18	26,120	21,200	6,445
PR en communicatie	19	2,731	6,200	3,439
Activiteiten	20	73,542	159,455	114,566
Overige kosten	21	<u>15,983</u>	<u>7,000</u>	<u>20,032</u>
TOTAAL LASTEN		<u>432,434</u>	<u>497,765</u>	<u>410,878</u>
Saldo van baten en lasten		(706)	(2,864)	(30,230)
Saldo bankkosten en rentebaten		270	-	352
Saldo na bankkosten en rentebaten	22	<u>(976)</u>	<u>(2,864)</u>	<u>(30,582)</u>
		2020	2019	

Kasstroombegroting

	<u>€</u>	<u>€</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		
resultaat	976	30,582
afschrijvingen	-	-
mutatie in vlottende activa	64,586	6,700
mutatie in vlottende passiva	87,109	19,101
	<hr/>	<hr/>
Kasstroom uit operationele activiteiten (A)	<u>150,720</u>	<u>18,181</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in vaste activa	9,680	-
	<hr/>	<hr/>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten (B)	<u>9,680</u>	<u>-</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Vooruitontvangen subsidie voor volgend boekjaar	129,624	-
	<hr/>	<hr/>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten (C)	<u>129,624</u>	<u>-</u>
Mutatie in kas en kas equivalenten (A+B+C)	<u><u>270,663</u></u>	<u><u>18,181</u></u>
Kas en kas equivalenten 1 januari	37,976	56,157
Kas en kas equivalenten 31 december	308,639	37,976
	<hr/>	<hr/>
Mutatie in kas en kas equivalenten	<u><u>270,663</u></u>	<u><u>18,181</u></u>

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De stichting Odensehuis is opgericht op 29 augustus 2007

Het statutaire doel van de stichting luidt als volgt:

Het oprichten van een inloophuis voor mensen met dementie en hun verwanten en vrienden.

Het exploiteren van een inloophuis.

Alle belangen behartigen die samenhangen met de uitgangspunten en doelstellingen van het inloophuis.

Bij beschikking van 30 april 2008 is de stichting aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen onder andere betekent dat giften aan de stichting vrij zijn van schenkbelasting en dat ze onder voorwaarden en binnen grenzen, aftrekbaar zijn voor de inkomsten- en vennootschapsbelasting.

Consolidatie

In 2019 waren de vermogensbestanddelen en de baten en lasten van de Stichting Landelijk Platform Odensehuizen in de jaarrekening 2019 van het Odensehuis meegenomen. Vanaf 2020 is de Stichting Landelijk Platform Odensehuizen niet meer financieel en organisatorisch vervlochten met de Stichting Odensehuis. De vergelijkende cijfers 2019 zijn aangepast.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen en de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'Kleine organisaties zonder winststreven.'

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en voor de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Voor zover niet anders is vermeld worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd op aanschaffingskosten verminderd met afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur. In het jaar van aanschaf wordt tijdsevenredig afgeschreven. Aanschaffingen met incidenteel karakter, niet bedoeld voor continue bedrijfsvoering en volledig gefinancierd met bestemde bijdragen in het jaar van aanschaf worden niet geactiveerd. Computerapparatuur en inventaris worden afgeschreven over een periode van 3 jaar (tegen 33,33% per jaar).

Vlottende activa

Alle vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan een jaar.

Kortlopende schulden

Alle onder de kortlopende schulden verantwoorde bedragen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit Overige reserves. De balans van baten en lasten wordt toegevoegd dan wel onttrokken aan de Overige reserves.

Resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover gerealiseerd op balansdatum. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen wanneer bekend bij het opmaken van de jaarrekening.

Vergelijkende cijfers

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast, behoudens de wijziging in consolidatie.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de veronderstelling van continuïteit.

Subsidies

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als baten genomen in dezelfde periode waarin de kosten worden gemaakt.

Projectsubsidies en bestedingen ten laste van deze subsidies worden verwerkt in de staat van baten en lasten in het jaar waarin de projectactiviteiten plaatsvinden. Het niet volledig bestede deel van projectsubsidies wordt opgenomen als verplichting onder de overlopende passiva. Toegekende nog niet ontvangen projectsubsidies worden opgenomen als vordering onder de overlopende activa.

Pensioenen

De pensioenregeling van de vaste medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het Odensehuis heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort in het pensioenfonds. Daarom worden alleen de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

NOOT 1

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Materiele vaste activa		
Aanschafwaarde per 1 januari	-	-
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari	-	-
<i>Boekwaarde per 1 januari</i>	-	-
<i>Mutaties</i>		
- Investeringsbijdragen	9,680	-
- Afschrijvingen	944	-
	-	-
Aanschafwaarde per 31 december	10,624	-
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-	-
Cumulatieve investeringsbijdragen per 31 december	944	-
<i>Boekwaarde per 31 december</i>	9,680	-

In december 2020 heeft de Stichting 8 laptops aangeschaft voor alle medewerkers en de locatie Zuid. Om te zorgen dat geen arbo-technische problemen ontstaan is ook geïnvesteerd in aparte grote beeldschermen, externe toetsenborden en muizen. Door de late aanschafdatum zal pas in 2021 worden begonnen met afschrijvingen.

Van de Centrale Stad is €3.000 ontvangen voor de aanschaf van tablets met een begeleidend abonnement. De tablets zijn voor €944 geactiveerd. In bovenstaand overzicht zijn de tablets opgenomen als investering. De bijdrage van de gemeente Amsterdam is weergegeven als investeringsbijdrage. Zie ook noot 11.

NOOT 2

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Waarborgsom	6,475	6,475

Dit betreft een waarborgsom voor de huur van de locatie in Zuid, Hygieastraat 2b en 4.

NOOT 3

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
De post Te ontvangen bedragen bestaat uit		
-Voorschotten medewerkers	295	-
-Te ontvangen bedragen	1 3,189	73,678
-Vooruitbetaald projecten	2 5,635	-
-Vooruitbetaalde bedragen	3 3,064	-

totaal te ontvangen bedragen	12,183	73,678
-------------------------------------	---------------	---------------

- 1 Te ontvangen bestaat uit een balanspost uit 2019 van Cordaan die nog niet ontvangen is, en een dubbele betaling aan een leverancier eind 2020 die in 2021 retour is gekomen.
- 2 Vooruitbetaald projecten bestaat uit twee bedragen die per einde 2020 ontvangen moesten worden vanuit de Centrale Stad Amsterdam en stadsdeel Oost. Beide zijn in 2021 ontvangen.
Deze bijdragen betroffen de aanschaf van drie tablets en het opzetten van de Dementiekaravaan als pilot in stadsdeel Oost.
- 3 Vooruitbetaalde bedragen betreft de huur voor de locatie Zuid, januari 2021, die in december 2020 betaald is.

NOOT 4

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Balanspositie LPO	3,000	6,093

Tot einde 2019 was het Landelijk Platform Odensehuizen (LPO) geconsolideerd in de jaarrekening van de Stichting. Een aantal openstaande balansposten per ultimo 2019, voorfinanciering van een aantal uitgaven in 2020 en een lening van de Stichting aan LPO in 2020 hebben geleid tot een kleine openstaande post te ontvangen van LPO. Dit bedrag is in 2021 ontvangen.

NOOT 5

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Liquide middelen		
ABN AMRO lopende rekening	205,848	4,786
ABN AMRO donatierekening	16,267	9,793
ABN AMRO zakelijke spaarrekening	70,901	20,891
ING lopende rekening	15,218	2,505
Kas	405	-
totaal liquide middelen	308,639	37,976

Alle liquide middelen zijn vrij opneembaar.

NOOT 6

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Reserves		
Saldo 1 januari	70,399	100,982
Mutaties	(976)	(30,583)
Saldo 31 december	<u>69,423</u>	<u>70,399</u>

totaal reserves	69,423	70,399
------------------------	---------------	---------------

Er is een klein negatief resultaat in 2020. Het bestuur blijft er echter wel naar streven de reserves te laten groeien voor de stabiliteit van de organisatie.

NOOT 7

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Kortlopende schulden		
Crediteuren	28,172	-

De post crediteuren bestaat grotendeels uit facturen van over de maand december 2020 die in januari 2021 zijn betaald.

NOOT 8

		<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
		€	€
Te betalen posten bestaat uit			
- accountantskosten	1	12,209	11,000
- afrekening wmo 2018-2019	2	11,549	-
- personeelskosten	3	30,557	19,931
- overig		-	22,891
totaal te betalen posten		54,314	53,822

- 1 De reservering voor de jaarcontrole 2020 is iets hoger dan in 2019 vanwege de wijzigingen die in 2020 in de boekhouding zijn doorgevoerd.
- 2 Bij de definitieve vaststelling van de wmo-bijdragen 2018-2019 is abusievelijk een bedrag gestort aan de Stichting, terwijl de afrekening nihil beliep. Dit bedrag is in 2021 door de Stichting teruggestort aan de Gemeente Amsterdam.
- 3 De post personeelskosten bestaat uit een reservering voor het Loopbaanbudget (€ 2.576) en een reservering voor niet-opgenomen verlofdagen (€ 27.751). In 2020 is mede als gevolg van corona extra gewerkt door het team waardoor de reservering voor niet-opgenomen verlofdagen met ca € 10.000 is toegenomen.

NOOT 9

	<u>31 December 2020</u>	<u>31 December 2019</u>
	€	€
Vooruitontvangen projectsubsidies	188,068	-

De post vooruit ontvangen projectsubsidies bestaat uit twee onderdelen: het saldo van vooruit ontvangen bedragen en gemaakte kosten in 2020. Dit bedraagt €58.444,42. Na goedkeuring van de eindrapportage moet dit bedrag mogelijk worden teruggestort. Daarnaast is in december een voorschot ontvangen vanuit de stadsdelen, voor de bekostiging van goedgekeurde project activiteiten in 2021. Dit bedraagt €129.623,50.

NOOT 10

Meerjarenverplichtingen

De stichting heeft een huurverplichting voor het pand waarin het Odensehuis Zuid is gevestigd. Het huurcontract loopt tot 30 april 2024 met mogelijkheid tot verlenging met vijf jaar.

De huurprijs bedraagt 2.751 euro per maand, met jaarlijkse aanpassingen op basis van de CPI-prijsindex.

Overige niet-uit de balans blijvende verplichtingen

De stichting heeft geen andere niet uit de balans blijvende verplichtingen per einde 2020.

NOOT 11

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Subsidies gemeente Amsterdam			
Centrale Stad - wmo voor locaties Zuid & Centrum			
wmo 2020 (AIS-2016-0032-44)	269,480	265,176	215,176
extra bijdrage tablets	2,056	-	-
Stadsdelen (SBA-020889)			
- Dementalent (locaties Zuid & Centrum)	31,004	48,400	-
- Mantelzorg Zuid	26,605	30,000	16,580
- Zomer in Centrum	9,001	9,000	9,000
- Zomer in Zuid	12,906	10,000	10,000
- Zuidoost Inloop & Activiteiten	29,618	52,575	52,575
Extra bijdragen stadsdelen			
- Verkenning Zuidoost (SBA-022501)	6,750	15,000	-
- Trekkersrol Oostelijke Eilanden (SBA-025157)	5,646	-	-
- Start van dementiekaravaan Oost	2,635	-	-
totaal	395,702	430,151	303,331

- * Alle subsidies zijn afgerekend per jaareinde 2020 maar moeten nog formeel worden vastgesteld door de gemeente Amsterdam, na ontvangst van de gecontroleerde jaarrekening.
- * De Wmo-bijdrage is op basis van experimenteerruimte.
- * De subsidies vanuit en voor de stadsdelen is op basis van verantwoorde kosten. Op deze subsidies is een onderbesteding van €58.934 gerealiseerd. Het hele toegekende bedrag is vooruit ontvangen in 2020 en het niet-bestede deel zal na goedkeuring van de verantwoording worden terug ggestort.
- * De kosten voor de activiteit Zomer in Zuid zijn €2.906 hoger dan het budget. In overleg met het stadsdeel is gekozen voor een andere aanpak voor de Zomerkrant (en Winterkrant) met meer kosten. Deze kosten kunnen worden bekostigd vanuit de onderbesteding voor Mantelzorg in Zuid.
- * Met het stadsdeel Zuidoost wordt bekeken of het mogelijk is een deel van de niet-bestede subsidie alsnog in 2021 te besteden.
- * Van de Centrale Stad is €3.000 ontvangen voor de aanschaf van tablets met een begeleidend abonnement. €944 van dit bedrag is gepresenteerd als investeringsbijdrage voor materiele vaste activa, zie noot 1.

NOOT 12

Werkelijk	Begroting	Werkelijk
-----------	-----------	-----------

	<u>2020</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€	€
<u>Fondsen & Sponsors</u>			
Fondsen & Sponsors	3,000	10,000	28,865

In 2020 is €3.000 ontvangen van OranjeFonds. Hiermee maakte het OranjeFonds het Bomenproject, een onderdeel van de Zomer in Zuid-activiteiten, mede mogelijk. De verantwoording is in 2020 goedgekeurd door OranjeFonds.

NOOT 13

	<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
	€	€	€
<u>Bijdragen deelnemers</u>			
Bijdragen deelnemers	3,792	21,000	25,551

In 2020 hebben 10 deelnemers bijgedragen aan de activiteitkosten van de Stichting. Daarnaast hebben deelnemers in de locatie Centrum bijgedragen aan de kosten van de gezamenlijke maaltijden, voordat de Coronamaatregelen ingingen. De hoogste bijdrage beliep €780 voor het hele jaar.

NOOT 14

	<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
	€	€	€
<u>Donaties</u>			
Donaties	16,509	20,000	-

De Stichting ontving in 2020 donaties van 18 individuen, waaronder een ondernemer en een auteur, en van Brand Charity. De donatie van Brand Charity was bedoeld voor het opknappen van de locatie Zuid, en daar is eind 2020 een begin mee gemaakt. Een donateur stortte €8.000. Drie andere donateurs doneerden ieder €1.000 of meer, waaronder een bijdrage voor een hoes voor de vleugel in Zuid.

NOOT 15

		<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
		€	€	€
<u>Overige opbrengsten</u>				
Vergoedingen uit PGB	1	728	-	-
Uitkeringen verzuimverzekering	2	8,667	-	12,551
Interest		1	-	-
Verhuur vergoedingen	3	2,255	9,000	7,356

Overige baten	4	1,075	4,750	2,995
totaal overige opbrengsten		12,725	13,750	22,902

- 1 1 deelnemer zette een PGB in voor zijn deelname aan de activiteiten van de Stichting in januari en februari.
- 2 De verzuimverzekering keerde in 2020 gedurende vier maanden uit voor 1 zieke medewerker die daarna uit dienst is getreden.
- 3 Een onderhuurder op de locatie Zuid draagt bij aan de kosten van energie en water. Daarnaast werd de locatie Zuid in begin 2020 door een aantal koren en bands gebruikt als oefenruimte. Door de corona-maatregelen is dit gestopt. De Stichting ontving een vergoeding van €1.047 van het Stagefonds. Daarnaast heeft een vrijwilliger mondkapjes genaaid en verkocht ten bate van de Stichting.
- 4

NOOT 16

		<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
		€	€	€
<u>Personeelskosten</u>				
Bruto lonen inclusief IKB en LBB	1	140,767		119,546
Sociale verzekeringen		23,314	203,043	21,887
Pensioenpremies		11,984		10,636
Overige personeelskosten incl verzekeringen		8,630	17,644	9,112
Kosten inhuur	2	65,442	15,473	60,970
Kosten detachering	3	12,189	-	-
totaal personeelskosten		262,326	236,160	222,150

- 1 Stichting Odensehuis volgt sinds medio 2019 de CAO Sociaal Werk.
- 2 Dit betreft de kosten van inhuur voor inval en coördinatie, alsmede voor ondersteuning bij de organisatieontwikkeling.
- 3 Vanaf augustus 2020 is een medewerker van Tao of Care in deeltijd gedetacheerd bij de Stichting als coördinator voor de locatie Centrum.

NOOT 17

		<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
		€	€	€
<u>Huisvestingskosten</u>				
Huur	1	41,967	53,900	32,227
Gas, water, licht, electra		2,199	3,900	3,791
Gemeentebelastingen		1,468	1,500	1,447
Verzekeringen		354	500	-

Schoonmaak	3,461	6,200	6,781
Onderhoud	1,073	1,250	-
Overige huisvestingskosten	1,211	500	-
totaal huisvestingskosten	51,732	67,750	44,247

1 Dit betreft huur voor de locatie Zuid en de locatie Centrum.

NOOT 18

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
<u>Kantoorkosten</u>			
Kantoorbenodigdheden	531	-	1,570
Telecommunicatie	925	900	744
Internet	-	1,300	1,323
Verzendkosten	260	1,000	-
Drukwerk	19	-	-
Financiële administratie	1 18,093	12,800	1,457
Computerkosten/automatisering	5,844	3,000	-
Overige kantoorkosten	449	2,200	1,351
totaal kantoorkosten	26,120	21,200	6,445

1 Tot eind 2019 werd de administratie verzorgd door een vrijwilliger. Per maart 2020 heeft de Stichting hiervoor een zzp'er ingehuurd.

NOOT 19

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
<u>PR & Communicatie</u>			
Website	1,221	6,200	3,439
Representatiekosten	429	-	-
Reclame- en advertentiekosten	212	-	-
Overige kosten PR/communicatie	869	-	-
totaal PR & Communicatie	2,731	6,200	3,439

NOOT 20

Werkelijk	Begroting	Werkelijk
-----------	-----------	-----------

		<u>2020</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€	€
<u>Activiteiten</u>				
Begeleiders (zpz)	1	27,319	62,269	68,951
Activiteitskosten projecten	2	10,358	6,040	7,509
Materialen projecten	3	8,628	34,048	-
Vrijwilligers projecten	4	14,366	30,900	13,273
Huur ruimtes voor projecten	5	838	2,000	7,179
Catering projecten	6	3,429	12,948	13,001
PR projecten	7	8,557	10,250	4,652
Overige kosten projecten	8	46	1,000	-
totaal Activiteiten		73,542	159,455	114,566

- 1 Vanwege de corona-maatregelen zijn activiteiten in andere vorm georganiseerd dan gepland. Hierdoor is minder inzet van zzp-ers nodig geweest, en juist meer door het eigen team dat veel een-op-een contact heeft onderhouden met de deelnemers op de verschillende locaties.
- 2 Omwille van de bijzondere omstandigheden in 2020 is meer geïnvesteerd in verrassingen voor deelnemers en in het markeren van bijzondere dagen, zoals Sinterklaas.
- 3 Door het wegvallen van fysieke activiteiten op locatie waren de kosten voor materialen beperkt.
- 4 De Stichting heeft ca ...vaste vrijwilligers. Niet alle vrijwilligers konden in 2020 actief zijn vanwege de corona-beperkingen.
- 5 Dit betreft huur van een ruimte in PBAZO in Zuidoost.
- 6 Dit betreft kosten voor lunch en avondeten. De kosten zijn veel lager vanwege corona.
- 7 In 2020 is de website opgefrist, om Odense TV beter te accommoderen. Odense TV is succesvol ingezet als onderdeel van de alternatieve programmering door corona. Later in 2020 is de website verbeterd met gebruikersvriendelijke navigatie naar de verschillende locaties. Deze post bevat kosten voor hygiënemateriaal voor activiteiten die op locatie konden plaatsvinden.
- 8

NOOT 21

		<u>Werkelijk</u>	<u>Begroting</u>	<u>Werkelijk</u>
		2020	2020	2019
		€	€	€
<u>Overige kosten</u>				
Bestuurskosten		194	-	-
Accountantskosten	1	13,995	7,000	11,969
Overige algemene kosten		1,010	-	8,062
Buitengewone lasten	2	784	-	-
<u>totaal Overige kosten</u>		15,983	7,000	20,032

- 1 De accountantskosten vallen iets hoger uit dan in 2019, oa voor extra werkzaamheden in verband

- met de professionalisering van de boekhouding.
- 2 Dit betreft een verliespost voor een nabetaling bij de afrekening wmo 2017, gestolen contanten in 2020, kosten die niet tijdig bekend waren en daardoor niet zijn gerapporteerd als subsidiabele kosten en het saldo van de afrekening wmo 2017-2018.

NOOT 22

	<u>Werkelijk 2020</u>	<u>Begroting 2020</u>	<u>Werkelijk 2019</u>
	€	€	€
Saldo			
Saldo na bankkosten en rentebaten	(976)	(2,864)	(30,582)

In 2020 is een klein negatief saldo behaald.

Dit saldo wordt onttrokken aan de algemene reserve. Het bestuur streeft naar een voorzichtige groei van de reserve de komende jaren tot een niveau van ca 6 maanden operationele kosten.

Dit is van belang voor de continuïteit en stabiliteit van de organisatie en om ervoor te kunnen zorgdragen dat de missie niet direct in gevaar komt bij een tijdelijk gat in financiering.

Overige mededelingen

Aantal personeelsleden

Per 31 december heeft de stichting drie personeelsleden in vaste dienst, neerkomend op 1,89,12 fte. (2019 drie resp. 2,12 fte), gemiddeld had de stichting 2,35 fte in dienst in 2020.

Vergoeding bestuursleden

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden als bestuurslid. Twee bestuursleden ontvangen een vrijwilligersvergoeding voor hun vrijwilligerswerkzaamheden voor de stichting.

ANNEX 1 Projectoverzicht - subsidies gemeente en stadsdelen Amsterdam

<i>Stadsdeel - Subsidie/project</i>	<i>Direct personeel</i>	<i>Vrijwilligers</i>	<i>Activiteiten en inhuur</i>	<i>Locatiekosten</i>	<i>totaal lasten</i>	<i>begroting</i>	<i>saldo kosten - begroting</i>
Zuid	182,262	6,775	50,597	114	239,748	236,680	(3,068)
<i>wmo bijdrage (AIS-2016-0032-44)</i>	141,662	4,775	30,884	114	177,435	169,480	(7,955)
<i>Mantelzorg (SBA-020889)</i>	18,375	1,500	6,730	-	26,605	30,000	3,395
<i>Zomer in Zuid (SBA-020889)</i>	8,625	-	4,281	-	12,906	10,000	(2,906)
<i>Dementalent (SBA-020889)</i>	13,600	500	5,702	-	19,802	24,200	4,398
<i>Tablets (Centrale Stad - extra bijdrage)</i>	-	-	3,000	-	3,000	3,000	-
Zuidoost	30,450	2,700	2,558	660	36,368	67,575	31,207
<i>Odensehuis Zuidoost (SBA-020889)</i>	20,700	2,700	676	660	24,736	36,475	11,739
<i>Dementiekaravaan en andere activiteiten (SBA-020889)</i>	3,000	-	1,882	-	4,882	16,100	11,218
<i>Verkenning Zuidoost (SBA-022501)</i>	6,750	-	-	-	6,750	15,000	8,250
Centrum	83,246	4,891	17,758	12,000	117,894	148,200	30,306
<i>wmo bijdrage (AIS-2016-0032-44)</i>	67,839	4,391	7,815	12,000	92,045	100,000	7,955
<i>Zomer in Centrum (SBA-020889)</i>	4,782	-	4,219	-	9,001	9,000	(1)
<i>Dementalent (SBA-020889)</i>	5,000	500	5,702	-	11,202	24,200	12,998
<i>Trekkersfunctie Oostelijke Eilanden (SBA-025157)</i>	5,625	-	21	-	5,646	15,000	9,354
Oost	1,275	-	1,360	-	2,635	3,125	490
<i>Opzet dementiekaravaan</i>	1,275	-	1,360	-	2,635	3,125	490
totaal alle subsidies & projecten	297,232	14,366	72,273	12,774	396,646	455,580	58,935

NB De presentatie van de subsidie Tablets onder locatie Zuid wijkt af van de presentatie onder de baten. Een bedrag van €944 is verantwoord als investeringsbijdrage voor materiële vaste activa, zie ook noot 1. Hierdoor zijn de bovenstaand gepresenteerde kosten hoger dan de baten zoals in noot 11.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Odensehuis te Amsterdam.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Odensehuis te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Odensehuis per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Odensehuis zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag en de overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 5 juli 2021

Dubois & Co. Registeraccountants

G. Visser RA