



Stichting Odensehuis

Jaarverslag 2019



Inhoudsopgave

In het kort.....	2
1. Odensehuis: visie en werkwijze	5
2. Ontwikkelingen in en rondom het Odensehuis Zuid.....	7
2.1. Deelnemers Odensehuis Zuid	7
2.2. Mantelzorgondersteuning	7
2.2.1. Lotgenotengroepen	7
2.2.2. Mantelspreekuur	8
2.2.3. Trainingen voor mantelzorgers	8
2.3. Dementievriendelijke wijk	8
2.3.1. Brede werkgroep Dementievriendelijk Zuid en de Week van de Dementie	8
2.3.2. Zomer in Zuid	8
2.4. Projecten	9
2.5. Andere activiteiten	10
2.5.1. Zorgpauzes	10
2.5.2. Open Podium en andere optredens & uitjes	12
3. Ontwikkelingen rond Odensehuis Holendrecht (Amsterdam ZO)	14
3.1. Achtergrond Odensehuis Zuidoost.....	14
3.2. Activiteiten.....	14
3.2.1. Wekelijks activiteiten in Buurthuis Holendrecht	14
3.2.2. Externe activiteiten	15
3.3. Informatie en scholing	15
3.3.1. Odensehuislunchroom	15
3.3.2. Ondersteunen en trainen van mantelzorgers en vrijwilligers	15
3.3.3. Dementiekaravaan	15
3.4. Week van de Dementie 2019.....	16
4. Odensehuis Centrum	17
5. Landelijke ontwikkeling: Landelijk Platform Odensehuizen	19
5.1. Doelstellingen Landelijk Platform Odensehuizen.....	19
6. Personeel en vrijwilligers.....	21
6.1. Vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering	21
7. Bestuurlijk jaarverslag 2019.....	23
7.1. Organisatie Stichting Odensehuis	23
7.1.1. Samenstelling bestuur	23
7.1.2. Bestuursvergaderingen	23
7.2. Samenstelling team	23
7.3. Comité van aanbeveling Odensehuis	23
8. Financieel verslag 2019	25
9. Vooruitzichten.....	27
9.1. Begroting 2020 (voor corona).....	29
10. Jaarrekening.....	30
Bijlage: Overzicht van baten en lasten per activiteit	39

In het kort

Tien jaar Odensehuis

In 2019 heeft de Stichting Odensehuis het **10-jarig bestaan** gevierd met diverse vrolijke activiteiten, zoals theater, filmfestival, boekje van Gedachtenkamer. Zie de kaders in dit jaarverslag.

Een veelbewogen jaar

2019 was een veelbewogen jaar. Niet alleen werden de activiteiten fors uitgebreid met de oprichting van een Odensehuis in Centrum, meer activiteiten van Odensehuis Zuidoost en diverse projecten, we werden ook geconfronteerd met de ziekte van programmamanager Margo Langedijk, waardoor de organisatie in een **stroomversnelling** kwam. Met interim-management, extra inzet van de staf en het bestuur, en niet te vergeten de hulp op afstand van Margo zelf zijn de activiteiten draaiende gehouden. Vanaf 1 februari 2020 is Annette Beeftink werkzaam als de nieuwe programmamanager.

De groei van de activiteiten was ook aanleiding om de informele organisatie op te schonen, minder te improviseren en de organisatorische lijnen strakker te trekken. Verder is de formatie van de coördinatoren uitgebreid en is de administratieve en financiële functie versterkt.

De deelnemers

De **deelnemers** blijven graag naar het Odensehuis komen, ook als de ziekte voortschrijdt. Een goed teken, maar in 2019 raakten staf en vrijwilligers extra belast door de toenemende zwaarte van de begeleiding. Voor dit probleem is geen gemakkelijke oplossing.

De verhouding met de gemeente

We zijn heel blij met de ondersteuning voor de activiteiten van het Odensehuis door de gemeente Amsterdam en de betrokken stadsdelen. Dat kreeg een extra basis in de brief die de wethouder Zorg, Simone Kukenheim, half oktober publiceerde ter introductie van het **Beleidsprogramma 'Leven met dementie in Amsterdam'** dat onder andere een pleidooi bevat voor het soort ondersteuning dat de Odensehuizen bieden.

Het Odensehuis viel voor een groot deel van het budget onder de aanbesteding inkoop WMO, maar in de loop van 2019 is het inkoopbudget met terugwerkende kracht tot 1 januari 2019 omgezet naar experimenteerruimte, waardoor we een vast budget kregen en niet meer afhankelijk waren van het aantal cliënten.

Uitbreiding van activiteiten

De Stichting Odensehuis is in juli 2019 uitgebreid met het **Odensehuis Centrum** in het Huis van de Tijd. Onder de Stichting vallen nu dus drie Odensehuizen in Amsterdam, te weten Odensehuis Amsterdam Zuid, Odensehuis Amsterdam Zuidoost en Odensehuis Centrum.

De activiteiten in **Zuidoost**, zoals de Dementiekaravaan, Week van de Dementie en de wekelijkse activiteiten werden uitgebreid met een training 'Samen Dementievriendelijk'.

Projecten

In de zomer vond met steun van Stadsdeel Zuid de tweede editie van **'Zomer in Zuid'** plaats met als rode draad verhalen vertellen. Dit jaar gebeurde dit in nauwe samenwerking met ARTZUID. Op initiatief van het Odensehuis Amsterdam Zuid hebben verschillende organisaties samengewerkt om kwetsbare ouderen en mantelzorgers in Zuid een mooie zomermaand te bezorgen. Deze zomer hebben meer organisaties zich aangesloten bij het project dan in 2018. Een aantal andere organisaties stelden hun bestaande activiteiten open voor een bredere doelgroep. Gezien het succes in Zuid werd de oprichting van het Odensehuis Centrum ingeluid door een editie in Centrum: **Zomer in Centrum**.

Voor **mantelzorgers** was er in Zuid een ondersteuning via een tweewekelijks Mantelspreekuur, waar ervaringsdeskundige mantelzorgers ondersteuning en informatie bieden. Er kwamen niet alleen vragen

van mantelzorgers van wie de naaste met dementie het Odensehuis bezoekt, maar ook van mantelzorgers van buiten. Er zijn voor mantelzorgers projectmatig trainingen georganiseerd rondom muziek, natuur en massage.

Wekelijks, wisselend op een ochtend en een avond, waren er lotgenotengroepen voor mantelzorgers waarin zij hun ervaringen en problemen met elkaar deelden ondersteund door een gespreksleider en mantelzorgdeskundige.

In het tweede jaar van haar bestaan breidde de **OdenseJazzband** het aantal optredens uit o.a. met optreden in de OBA. Deze band onder leiding van Simone Aarnink biedt beroepsmusici met (beginnende) dementie de mogelijkheid om te blijven samenspelen en op te treden. De repetities vinden plaats in het Muziekpakhuis.

Een van de hoogtepunten in 2019 was de **Muziektheatervoorstelling: 'Dat had je gedroomd!'**

Samen met de deelnemers werd er in enkele maanden tijd onder bezielende leiding van Channah Nihom en Noeke van Duijne voor de dramaturgische kant en Simone Aarnink voor de muzikale invulling een ontroerend muziektheater op de planken gezet.

Aan de **Week van de Dementie** is in 2019 in samenwerking met het stadsdeel Zuid vormgegeven. In Zuidoost vonden al enkele jaren speciale activiteiten in deze week plaats. Nu werd aan deze week bijna stedelijk invulling gegeven met als thema 'Samen bewegen'.

Mensen met dementie en hun mantelzorgers konden gratis deelnemen aan de activiteiten.

Ondertussen gingen de bestaande activiteiten in Zuid gewoon door, terwijl het aantal mensen met een gevorderd ziekteproces toeneemt, evenals het aantal mensen met een klein of broos netwerk. Dit doet een zwaarder beroep op staf en vrijwilligers. De essentie bleef echter overeind, namelijk: de gezelligheid, het gevoel van saamenzijn.

Het jubileumjaar werd op **8 december 2019 feestelijk afgesloten** met een Danspaleis in de Willem de Zwijgerkerk.

Verbetering en vernieuwing

We vinden het belangrijk om doorlopend op zoek te zijn naar verbetering en vernieuwing. Eind 2019 heeft een uitgebreide audit in alle lagen van de organisatie geleid tot het **certificaat Sociaal Werk**. Deze erkenning maakt goed duidelijk waar het Odensehuis staat in het landschap van ondersteuning voor mensen met dementie en hun netwerk.

Er vond ook een uitgebreid **evaluatieonderzoek** plaats met medewerking van mensen met dementie, mantelzorgers, ZZP'ers, vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. In deze evaluatie is gekeken of de kernwaarden, die door een aantal Odensehuizen gezamenlijk zijn geformuleerd – zoals laagdrempeligheid, eigen regie, een organisatie van/door/voor deelnemers – herkenbaar zijn in de praktijk van het Odensehuis in Amsterdam-Zuid. Er is alle reden trots te zijn op wat er momenteel wordt neergezet. Alle inspanningen zijn gericht op verbetering van kwaliteit van leven van de deelnemers met dementie, en dat lukt. Tegelijkertijd is voelbaar dat er een slag gemaakt moet worden om diverse nieuwe ontwikkelingen, zoals meer alleenstaande mensen met dementie en meer mensen met (te) ver gevorderde dementie die toch nog blijven komen in het Odensehuis, samen tegemoet te treden.

Met dank aan

Juist omdat het zo'n bewogen jaar was kwam de betrokkenheid en de inzet van iedereen extra naar voren. We zijn een organisatie waar onze deelnemers centraal staan en dat werkt inspirerend. Werk dat gedaan moet worden wordt gedaan. Dat leidt tot een hoge belasting voor de vaste staf, voor de tijdelijke krachten, voor de vrijwilligers, voor onze overlegpartners bij de gemeente, voor het bestuur. We zijn daar iedereen heel dankbaar voor. Maar het meest dankbaar zijn we onze deelnemers. Voor hun vrolijkheid, hun optimisme ondanks alles, hun inbreng, de verrassingen die ze ons bieden. Ons 'product' is **levensvreugde**, daar doen we allemaal aan mee.

Een bewogen 2019. We weten nu dat 2020 nog uitdagender zal zijn. Laten we hopen dat we die levensvreugde in 2020 met de coronacrisis kunnen vasthouden.

Amsterdam, mei 2020

Felix Rottenberg, voorzitter

Annette Beeftink, programmamanager

1. Odensehuis: visie en werkwijze

Kwaliteit van leven staat centraal

In het Odensehuis staat de kwaliteit van leven centraal. Dit betekent ook de vrijheid voor mensen met dementie en hun naasten om hun eigen leven voort te zetten op de manier die ze zelf kiezen. In het Odensehuis wordt ondersteuning geboden uitgaande van de menselijke maat. Het streven is dat mensen met dementie zo lang mogelijk met ondersteuning van mantelzorgers, familie en vrienden zelfstandig kunnen functioneren en op een plezierige manier deel kunnen nemen aan de samenleving. Waarbij de talenten die mensen hebben worden benut. Een Odensehuis wil perspectief bieden en voorkomen dat mensen met dementie en hun mantelzorgers in een isolement belanden.

Kernwaarden en organisatie

Binnen de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en mantelzorgers neemt het Odensehuis een specifieke plek in. Het onderscheidt zich door onderstaande kernwaarden, die bij ons en in andere Odensehuizen terug te vinden zijn.

Open karakter en laagdrempelig

Mensen met dementie of geheugenklachten, mantelzorgers, familie en vrienden kunnen binnenlopen voor advies, ondersteuning en ontmoeting. Het Odensehuis is als inloopcentrum laagdrempelig. Een indicatie of een diagnose is niet nodig om mee te doen. In het Odensehuis is veel informatie voor mantelzorgers en mensen met dementie beschikbaar. De focus ligt op mensen met beginnende dementie en jonge mensen met dementie omdat het Odensehuis voor deze groep een goed antwoord biedt op de vraag om ondersteuning en een zinvolle invulling van de dag.

Organisatie van, voor en door deelnemers

In het Odensehuis dragen de deelnemers (mensen met dementie, mantelzorgers en vrijwilligers) gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de organisatie. Er wordt een beroep gedaan op het zelf-organiserend vermogen dat iedereen in meer of mindere mate bezit. De mensen die regelmatig in het Odensehuis komen, nemen op een of andere manier allemaal deel aan het draaiend houden van het huis en de activiteiten die worden ondernomen. De deelnemers vormen het hart van de organisatie. Mantelzorgers, vrijwilligers en buurtgenoten hebben daarnaast een essentiële rol. Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de dagelijkse gang van zaken. Iedere dag is minstens één beroepskracht aanwezig die een coördinerende, faciliterende en ondersteunde rol heeft in de organisatie. De beroepskracht draagt de filosofie en kernwaarden van een Odensehuis uit en brengt deze in de praktijk. Het Odensehuis kent een deelnemersoverleg. Afspraken en huisregels worden opgesteld met de deelnemers.

Eigen regie

Mensen met geheugenklachten en beginnende dementie bepalen zelf op welk moment en hoe vaak ze willen komen en wat ze willen doen. Zij hebben hierbij zelf de regie en keuzevrijheid. Dit geldt ook voor mantelzorgers en andere naasten. Niets hoeft, alles kan. In die zin is het Odensehuis een 'vrijplaats' waar veel mogelijk is.

Emancipatie en empowerment

Het Odensehuis biedt mensen met (beginnende) dementie een zinvolle invulling van de dag, waardoor hun gevoel van eigenwaarde toeneemt. Tegelijkertijd zorgt het Odensehuis ervoor dat mensen met dementie beter zichtbaar zijn in de buurt waar zij wonen en dat buurtgenoten dementie leren herkennen, begrijpen en leren accepteren. In die zin wil een Odensehuis een bijdrage leveren aan het doorbreken van het taboe rond dementie en voorkomen dat mensen worden uitgesloten.

Mantelzorgondersteuning, respijtzorg en netwerkontwikkeling

Een Odensehuis biedt ook ondersteuning aan mantelzorgers onder andere in de vorm van lotgenotengroepen. Mantelzorgers delen hun kennis en ervaring in het omgaan met mensen met dementie en ondersteunen elkaar. Hierdoor versterken ze hun eigen netwerk.

Vrijwilligers en buurtgenoten

Het Odensehuis is in hoofdzaak een vrijwilligersorganisatie. Er zijn vele vrijwilligers actief. Ook hierbij staat de inzet van de talenten van een vrijwilliger centraal. Het Odensehuis kent een vrijwilligersbeleid en werkt met competentieprofielen voor vrijwilligers. Kerncompetenties zijn samenwerking, flexibiliteit, klantgerichtheid en persoonlijk leiderschap. Het Odensehuis biedt vrijwilligers de mogelijkheid om zich te ontwikkelen.

Vernieuwing en samenwerking

Het Odensehuis wil een bijdrage leveren aan cultuurverandering van het reguliere aanbod van ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Vanuit de eigenheid van het Odensehuis wordt er samengewerkt met andere organisaties. We werken aan een dementievriendelijke omgeving en proberen ons te blijven vernieuwen door de continue ontwikkeling van uiteenlopende projecten.

Sociale Benadering van dementie

Het Odensehuis is een schoolvoorbeeld van de Sociale Benadering Dementie, ontwikkeld door Anne-Mei Thé. De Sociale Benadering Dementie biedt namelijk een breder interpretatiekader van alles wat er rondom de ziekte gebeurt. Het leven van mensen met dementie wordt immers bepaald door de wisselwerking tussen de ziekte en de leefwereld. Deze voortdurende wisselwerking wordt de Sociale Benadering Dementie genoemd.

Samen dementievriendelijk

In de stadsdelen van Amsterdam waar een Odensehuis aanwezig is, wordt expliciet aandacht besteed aan Samen dementievriendelijk, dat wil zeggen dat mensen in de omgeving zich bewust zijn van hoe om te gaan met mensen met dementie. Dit gebeurde onder andere door middel van trainingen en deelname aan werkgroepen (Dementievriendelijk Zuid, Klankbordgroep Dementie Zuidoost, Netwerk Dementie Centrum).

Infographic Odensehuizen

Odensehuis Amsterdam heeft samen met andere Odensehuizen een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van een Infographic waarin het DNA van Odensehuizen – ofwel de kernwaarden en voorwaarden – in beeld zijn gebracht. De Infographic werd tijdens het LPO-congres in oktober 2019 uitgereikt.

Verschillende vormen van Odensehuizen

De Odensehuizen Amsterdam Zuid, Amsterdam Centrum en Amsterdam Zuidoost hebben alle drie een andere vorm. Zuid is een Odensehuis in haar oorspronkelijke vorm, namelijk een ontmoetingsplek van en voor iedereen die te maken heeft met dementie. Het Odensehuis is ingebed in de buurt en er is veel contact met andere (welzijns)organisaties. Net als in Zuid heeft het Odensehuis Zuidoost een groot draagvlak met andere organisaties - wat onder andere tot uiting komt in de Dementie Karavaan. Op deze manier kunnen we het beste aansluiten bij de culturele achtergrond van de bewoners in Zuidoost. Odensehuis Centrum is met meerdere partijen gehuisvest in het Huis van de Tijd, waardoor er een nauwe samenwerking mogelijk is met partijen die eenzelfde visie uitdragen. De dynamiek in deze Odensehuizen is verschillend, maar het 'DNA' is hetzelfde.

2. Ontwikkelingen in en rondom het Odensehuis Zuid

2.1. Deelnemers Odensehuis Zuid

Dit jaar bleek, dat meer mensen die verder gevorderd zijn in het dementieproces toch graag wilden blijven komen. Dat gaf niet alleen extra druk op staf en vrijwilligers, het bracht ook een andere dynamiek met zich mee, waardoor mensen in het beginstadium zich misschien minder thuis voelden en wegbleven. Mede daardoor is het aantal deelnemers iets teruggelopen. Ook wisten minder mantelzorgers de weg naar het Odensehuis te vinden. Het aantal vrijwilligers en ZZP'ers was stabiel. Daarnaast was er een hoger ziekteverzuim onder het vaste personeel, wat mogelijk de binding van deelnemers met het Odensehuis beïnvloedde.

Het Odensehuis was met uitzondering van de officiële feestdagen gemiddeld 10 dagdelen per week open. Dit resulteerde in onderstaande gegevens:

	Deelnemers met dementie				Mantelzorgers				Vrijwilligers				ZZP'ers			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Aantal unieke personen	72	80	74	64	27	55	36	32	38	33	32	29	12	11	10	10
Gemiddeld aantal personen per maand	47	55	55	48	21	40	30	30	28	28	28	27	10	11	10	10

In 2019 waren er 12 stagiaires van verschillende opleiding betrokken bij het Odensehuis.

In het totaal hebben 417 unieke personen het Odensehuis bezocht; hieronder vallen deelnemers met dementie, mantelzorgers, vrijwilligers, ZZP'ers, maar ook mensen die een werkbezoek aflegden, professionals, bekenden op feesten etc.

2.2. Mantelzorgondersteuning

2.2.1. Lotgenotengroepen

Het Odensehuis kent een jarenlange traditie van doorlopende mantelzorggroepen. In een lotgenotengroep delen mantelzorgers hun kennis en ervaringen met de zorg en ondersteuning voor hun naaste met dementie. Onder leiding van een deskundige gespreksleider (Iris van der Reijden) wordt aandacht besteed aan de veranderingen bij de naaste met dementie, de veranderingen in het eigen leven hierdoor en de reacties van de omgeving. Het is een open groep, waar mantelzorgers direct aan deel kunnen nemen. Mantelzorgers kunnen zo lang als ze behoefte hebben deelnemen ook als de naaste verhuisd is naar een verpleeghuis of als deze is overleden. In de lotgenotengroepen ondersteunen mantelzorgers elkaar. Dit zorgt voor een basis om ook buiten de openingstijden van het Odensehuis een beroep op elkaar te kunnen doen. Maandelijks kwamen overdag dezelfde lotgenotengroep tweemaal bij elkaar. Hier namen 6 tot 7 mantelzorgers aan deel. Daarnaast was er een maandelijkse avondbijeenkomst voor (werkende) mantelzorgers. Deze groep bestond gemiddeld uit 6 mantelzorgers. Gezamenlijk ging het om zo'n ongeveer 15 mantelzorgers die aan de bijeenkomsten hebben deelgenomen.

2.2.2. Mantelspreekuur

Het spreekuur vóór mantelzorgers dóór mantelzorgers werd om de week gehouden. Het spreekuur staat open voor zowel deelnemers van het Odensehuis als voor mensen die van buitenaf komen, doorverwezen worden of aan komen lopen. In 2019 zijn mantelzorgers ingezet die in 2018 een training hadden gevolgd voor (ex)mantelzorgers van mensen met dementie. Het Mantelspreekuur werd geleid door Margriet de Zwart samen met deze ervaringsdeskundige mantelzorgers. Opvallend is dat ongeveer de helft van de mensen die het spreekuur bezoeken kinderen waren van mensen met dementie. De andere helft waren partners van mensen met dementie. Waar nodig zijn mantelzorgers doorverwezen naar professionals van andere organisaties. Naar schatting hebben 20 unieke mantelzorgers gebruik gemaakt van het spreekuur en de bijbehorende nazorg. De ervaring is dat het spreekuur voorziet in de behoefte gehoord te worden en enorm positieve resultaten heeft.

Het Mantelspreekuur is één van de manieren waarop mantelzorgers hun zorg kunnen delen. In de praktijk blijkt dat het spreekuur vaak een tussenstap is. Om de ondersteuning beter aan te laten sluiten blijven we verschillende vormen ontwikkelen.

2.2.3. Trainingen voor mantelzorgers

In 2019 hebben er 3 trainingen voor mantelzorgers plaatsgevonden gericht op het ondernemen van activiteiten die aansluiten bij mensen met dementie.

Het ging hierbij om onderstaande trainingen:

- ‘Natuurbeleving’ om mantelzorgers en vrijwilligers van mensen met dementie te leren welke natuuractiviteiten er mogelijk zijn en hoe je het naar buiten gaan aantrekkelijk voor iedereen kan maken. Per bijeenkomst namen rond de 15 mensen deel, zowel mantelzorgers en mensen met dementie.
- Muziek en dementie. In deze training leerden men wat het effect is van muziekactiviteiten voor mensen met dementie en hoe men thuis met eenvoudige middelen met muziek bezig kan zijn. Er hebben gemiddeld 12 mensen per bijeenkomst deelgenomen.
- Training ‘Lively Touch’. Mantelzorgers, vrijwilligers en mensen met dementie leerden onder leiding van een shiatsu-masseuse wat ‘de kracht van aanraken’ is. Aan de bijeenkomsten hebben 10 mensen deelgenomen.

De trainingen zijn via de Vrijwilligersacademie ook aangeboden aan andere mantelzorgers en vrijwilligers in het stadsdeel Zuid.

2.3. Dementievriendelijke wijk

2.3.1. Brede werkgroep Dementievriendelijk Zuid en de Week van de Dementie

Aan de Week van de Dementie is in 2019 in samenwerking met het stadsdeel Zuid vormgegeven. In Zuidoost vonden al enkele jaren speciale bepaalde activiteiten in deze week plaats. Nu werd aan deze week bijna stedelijk invulling gegeven met als thema 'Samen bewegen'. Ook. Er waren activiteiten op diverse locaties van zorg- en welzijnsorganisaties in stadsdeel Zuid. De activiteiten stonden in het teken van het thema van Wereld Alzheimer Dag 2019 ‘samen bewegen’.

2.3.2. Zomer in Zuid

Onder het motto ‘De kracht van verhalen’ hebben voor het tweede jaar onder aanvoering van het Odensehuis Amsterdam Zuid verschillende organisaties de handen ineengeslagen om kwetsbare ouderen en/of mantelzorgers in Zuid een mooie zomermaand te bezorgen. Juist de zomer, wanneer veel mensen met vakantie gaan en een deel van de reguliere activiteiten stilliggen, is voor de ‘achterblijvers’ een lastige periode.

‘Zomer in Zuid’ werd dit jaar voor de tweede keer uitgevoerd in vier zomerweken in juli en augustus door een aantal kernorganisaties: Diaconie Willem de Zwijger, het Olympisch Kwartier, Voor Elkaar in Zuid en het Odensehuis, waarbij in 2019 GGZindewijk aansloot. De extra samenwerking met de ARTZUID-biënnale van beelden op de groene brede lanen van Amsterdam-Oud Zuid was heel prettig en bood mooie activiteiten, zoals rondleidingen en kunstworkshops. De deelnemende organisaties stelden hun activiteiten open voor elkaars deelnemers. Hierdoor zijn nieuwe contacten gelegd en hoopten we dat mensen (ook na de zomer) makkelijker ergens binnenstapten. Ouderen (met dementie) en/of hun mantelzorgers moeten nogal wat drempels overwinnen om op pad te gaan. Door de inzet van vrijwilligers zijn mensen begeleid naar de activiteiten op plekken die hen niet bekend waren. Zomer in Zuid wilde ook een bijdrage leveren aan het realiseren van een dementievriendelijke wijk. Hierin staat centraal dat buurtbewoners en ondernemers weten wat dementie is en open staan om mensen met dementie in de buurt op weg te helpen. Zo ontstaat er meer kennis en begrip over dementie.

Voorafgaand aan de zomerweken is er een Zomer in Zuid-krant verspreid, deels huis-aan-huis en deels op makkelijk toegankelijke plekken als de wachtkamers van huisartsen, huizen van de wijk, bibliotheek en kerken.

Met het Danspaleis in de Willem de Zwijgerkerk is met wel 75 deelnemers vanuit verschillende organisaties en uit de buurt Zomer in Zuid 2019 vrolijk afgesloten.



Zomer in Zuid 2019

Het Odensehuis heeft verschillende organisaties bijeengebracht om kwetsbare ouderen en mantelzorgers in Zuid een mooie zomermaand te bezorgen. Voor de tweede keer hebben organisaties hun activiteiten dit jaar voor elkaars deelnemers opengesteld onder het motto “Zomer in Zuid”. Juist de zomer, wanneer veel mensen met vakantie gaan en een deel van de reguliere activiteiten stilliggen, is voor de ‘achterblijvers’ een lastige periode. Door deze verbindingen in de buurt is er meer kennis en begrip ontstaan over dementie en zijn we met z’n allen weer een stapje dichterbij het realiseren van een dementievriendelijke leefomgeving. We kregen van PuurZuid de mogelijkheid om het Odensehuis als ‘Baken in de Buurt’ te profileren in hun magazine.

Foto uit magazine PuurZuid

2.4. Projecten

In toenemende mate komen er in het Odensehuis alleenwonende deelnemers met (beginnende) dementie of mensen met een klein netwerk. De meesten zijn gewend om een zelfstandig leven te leiden. De toenemende (geheugen)klachten maken dat dit anders loopt. Dit heeft ook effect op het leven samen met familie, vrienden, burens en het beroep dat gedaan wordt op hen en op professionals.

Stichting Odensehuis heeft deelgenomen aan SoNeStra, een project in samenwerking met Cordaan, Ben Sajetcentrum, gemeente Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, Tao of Care en het Kandidaten Netwerk. Dit project richt zich op: A) Het onderzoeken welke elementen uit bestaande netwerkstrategieën er in welke context voor kunnen zorgen dat mensen met dementie zich beter ondersteund voelen; B) Het ontwikkelen van twee 'koffers' met instrumenten voor netwerkversterking.



Dat had je gedroomd!

Na het daverende succes van het eerste theaterstuk "Ontmoet Elkander" beleefde in maart 2019 een tweede productie haar première in de aula van het Montessori Lyceum: "Dat had je gedroomd!". Channah Nihom nam weer de regie voor haar rekening, bijgestaan door Noeke van Duijne die de tekst schreef. Simone Aarnink zorgde ervoor dat de vele verschillende muzikale talenten tot hun recht kwamen, en van het koor onder leiding van Veronique werd volop genoten, zowel door de leden als de luisteraars. Tot slot was de samenwerking met de kinderen via Combiwel Jeugdwerk en Cordaan Olympisch Kwartier weer een groot succes: dit keer zelfs vanuit drie scholen en met kinderen van nog meer verschillende leeftijden. Ruim 85 mensen spanden zich in om dit alles mogelijk te maken. Blij om opnieuw samen te werken met Cordaan Olympisch Kwartier. Theatergroep Combiwel deed actief mee en de Mode Makende Meiden zetten zich in voor het maken van kostuums. Naast hun inzet werd de voorstelling dit keer financieel mogelijk gemaakt door bijdragen van 't NUT Amsterdam en van het programma 'Klein Geluk' van het Fonds Nuts Ohra. Liesbeth ter Brugge maakte het décor.

2.5. Andere activiteiten

2.5.1. Zorgpauzes

Een 'zorgpauze' is een verblijf op een zorgboerderij of een andere mooie plek met een aantal deelnemers. De 'Zorgpauze' biedt mogelijkheden voor respijtzorg tijdens de weekenden, korte meerdaagse verblijven elders en andere rustpunten voor mantelzorgers en mensen met dementie vanuit het idee dat mantelzorgers en (alleenstaande) mensen met dementie verschillende behoeftes aan zorgpauzes hebben. Deze variëren van 'een vrijwilliger in huis' om een nacht door te kunnen slapen, dagopvang voor de weekenden, samen met de partner of ouder nog een paar dagen met vertrouwde mensen op vakantie tot af en toe een weekend zonder zorgen.



Ook in 2019 werden er vanaf april tot oktober 'Zorgpauzes' georganiseerd; midweeks voor mensen met dementie met en zonder partners om in het kader van respijtzorg even op adem te komen of even los te zijn van de dagelijkse besommeringen. Vijf keer brachten groepen van 9-12 personen een aantal dagen door op een mooie locatie. Naast de beproefde locaties De Beemsterkamer in Zuid Oost Beemster, De Jorishoeve in Ommen en Heideheuvel op de Veluwe werd dit keer voor het eerst de Sluifersvallei – een groepslocatie van Landal op Texel – bezocht. Dit beviel zo goed dat een tweede groep belangstellenden begin september nogmaals koos voor deze locatie. Er werd daar tevens geëxperimenteerd met nieuwe vrijwilligers om te kunnen voldoen aan de toenemende belangstelling voor deze midweeks. In 2019 namen in het totaal 29 mensen met dementie en 12 mantelzorgers deel aan de Zorgpauzes. Tevens werd 5 jaar Zorgpauzes geëvalueerd d.m.v. evaluatieformulieren en gesprekken met deelnemers, hun mantelzorgers en vrijwilligers. Naar aanleiding van die uitkomsten bleek het wenselijk om een meer structurele inbedding en financiële basis te vinden en werd een plan geschreven om de Zorgpauzes in de komende jaren te kunnen voortzetten. Eén van de plannen is het creëren van een fonds voor mensen met een kleine beurs en om ZZP'ers die betrokken zijn bij het Odensehuis een weekvergoeding te kunnen aanbieden zodat zij ook als begeleiders mee kunnen gaan. Daarnaast is er een draaiboek gemaakt voor nieuwe begeleiders en is het idee om de Zorgpauzes ook uit te rollen naar andere Odensehuizen.

Accommodatie	Maand 2019	Aantallen
Heideheuvel van Landal op de Veluwe	April 2019	2 mantelzorgers 3 vrijwilligers (1 uit doelgroep) 5 mensen met dementie
Midden Beemster Beemsterkamer	Mei 2019	3 mantelzorgers 3 vrijwilligers (1 uit doelgroep) 6 mensen met dementie
Texel Sluifers Vallei van Landal	Juni 2019	2 mantelzorgers 3 vrijwilligers 6 mensen met dementie
Texel Sluifers Vallei van Landal	September 2019	3 mantelzorgers 3 vrijwilligers 6 mensen met dementie
De Jorishoeve Ommen	Oktober 2019	2 mantelzorgers 2 vrijwilligers 6 mensen met dementie

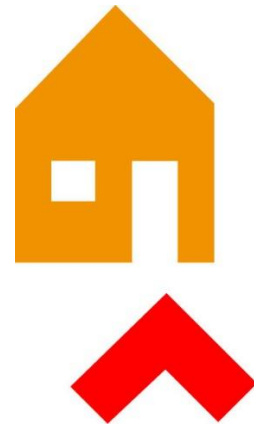
2.5.2. Open Podium en andere optredens & uitjes

Eén keer per maand is het Odensehuis ook op de zondagmiddag open voor culturele activiteiten. Er treden dan verschillende koren en ensembles op, er zijn poëzie-en muziekmiddagen geweest en meerdere keren heeft er een boekpresentatie plaatsgevonden. Regelmatig is er een 'open podium' op de zondagmiddagen. Bezoekers van het Odensehuis en buurtbewoners worden uitgenodigd om hun talenten te laten zien.

Er is in 2019 12 maal een Open Podium gehouden in Odensehuis Zuid.

Ook zijn er openbare activiteiten georganiseerd. Zo heeft de OdenseJazzband 13 keer op verschillende locaties binnen Amsterdam opgetreden, in samenwerking met de Alzheimer Fluisteraars van Adelheid Roosen.

Andere optredens en uitjes in 2019 waren: Odensekoor concertgebouw op 8 februari, open generale DHJG! Montessori Lyceum op 23 maart, voorstelling DHJG op 30 maart en op 20 september een uitje naar het Rijksmuseum in verband met de Week van de Dementie.



Odensejazzband

Dit unieke ensemble is ontstaan uit de behoefte van enkele deelnemers om wekelijks samen te improviseren op bekende jazz thema's. Bassiste Henny Vonk, slagwerker Jacob Goud en initiatiefneemster Simone Aarnink (zang, viool, contrabas) zijn altijd van de partij. Arnold Klos doet mee wanneer er een goede piano op de locatie aanwezig is en Fred Cohen (slagwerk) wanneer hij niet al bezet is. Daarnaast zijn er gastspelers. Er wordt samengewerkt met het Muziekpakhuis. Inmiddels heeft de Odensejazzband regelmatig opgetreden, bijvoorbeeld in het kader van het Alzheimer Trefpunt, en tijdens het congres van het Landelijk Platform Odensehuizen in Pakhuis De Zwijger, in oktober 2019.

Filmfestival

Voor veel mensen met dementie is een avondje naar de bioscoop niet meer zo vanzelfsprekend. Films duren te lang en het is lastig om de verhaallijn te volgen. In het kader van het 10-jarig bestaan organiseerden wij een filmfestival op twee avonden in april in Filmhuis Cavia en het Odensehuis. We begonnen met een documentaire over dementie: "Garden Of Life" een poëtische film over de 82-jarige Leo die weliswaar dementie heeft, maar desondanks nog met volle teugen geniet van de bezigheden in zijn geliefde tuin.

De volgende dag werden er in het Odensehuis de hele dag korte films vertoond, afgewisseld met livemuziek van OdenseJazz. Muzikale, komische, kunstzinnige en verrassende cinema. We genoten van Jacques Tati en Mister Bean!



Boekje De Gedachtenkamer

Het was niet eenvoudig om 10 jaar verslagen en foto's in een handzaam boekje te verwerken, maar Margriet de Zwart (Mantelsprekuur, bestuurslid) en fotografe Josien Wallast namen deze uitdaging met beide handen aan. Tijs Gerritsen (TijsHelpt) nam de eindredactie en vormgeving voor zijn rekening en het resultaat mag er zijn. Kernachtige uitspraken en citaten worden afgewisseld met treffende impressies van de bijeenkomsten op de maandagmiddag. Daarnaast worden projecten getoond die vanuit De Gedachtenkamer werden gestart, zoals de Boodschappenroute, de eerste dementievriendelijke buurtkrant, De Verhalenpaal, en de Contactpas.

3. Ontwikkelingen rond Odensehuis Holendrecht (Amsterdam ZO)

3.1. Achtergrond Odensehuis Zuidoost

De praktijk van het Odensehuis Zuidoost maakte ook in 2019 duidelijk dat mensen met dementie en hun naasten activiteiten, ondersteuning en begeleiding afgestemd op de eigen culturele achtergrond nodig hebben. Een benadering van binnenuit en van onderop en met de mensen samen. Zo kan ingespeeld worden op de eigen vaardigheden, behoeften en cultuur. Hierdoor blijven mensen meer en langer actief en kunnen zij langer zelfstandig wonen. Dit laatste wordt ook vanuit overheidswege gestimuleerd, maar kan niet zonder goede ondersteuning. Op basis van de jarenlange aanwezigheid en samenwerking in Amsterdam Zuidoost kunnen we daar steeds beter op anticiperen. Het aansluiten bij de behoeften van mensen met een andere culturele achtergrond kan alleen wanneer we samen beginnen bij wat ons met elkaar verbindt in de ondersteuning van en het omgaan met mensen met dementie.

Het is een plek voor en door vrijwilligers en ervaringsdeskundigen die ondersteund worden door een professional. In het Odensehuis staat het delen en verspreiden van ervaringsdeskundigheid centraal. In Zuidoost komen de vrijwilligers uit verschillende netwerken in Zuidoost, zoals uit migrantenwoongroepen of van andere plekken waar ouderen samen komen en die daar te maken hebben met mensen met dementie. De professional ondersteunt de vrijwilligers en ervaringsdeskundigen om hun kennis in hun eigen netwerken te delen. Bij de ondersteuning en informatievoorziening is samengewerkt met het Expertisecentrum Mantelzorg van Markant en het Odensehuis Amsterdam Zuid.

Aan de basis van het Odensehuis ligt de samenwerking tussen de diverse participerende organisaties in de ketenzorg, de wijktafels, diverse zelforganisaties en mantelzorgers en deelnemers met dementie. De partners komen bijeen in de klankbordgroep Odensehuis. Gemiddeld 3 x per jaar is de klankbordgroep voor overleg bijeengewees. Doel van dit overleg is om tot een betere afstemming en samenwerking te komen tussen het Odensehuis, haar programmering en stakeholders in de keten van ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

3.2. Activiteiten

3.2.1. Wekelijkse activiteiten in Buurthuis Holendrecht

We bieden een inloop-, informatie-, en ontmoetingsplek voor mantelzorgers en mensen met dementie. In 2019 was het Odensehuis Zuidoost iedere donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur open. Drie vrijwilligers hadden de coördinatie, ze zijn gecoacht en ondersteund door de beroepskrachten.

Bij de wekelijkse bijeenkomsten van het Odensehuis Zuidoost waren gemiddeld 15-20 deelnemers aanwezig. Hiervan waren er gemiddeld 8-10 mantelzorgers.



3.2.2. Externe activiteiten

Vanuit het Odensehuis Zuidoost zijn er 4 keer per jaar op zaterdag onder leiding van één van de beroepskrachten, die ook natuurgids is, seizoens-wandelingen uitgevoerd vanaf Anand Jyoti, voor zowel mensen vanuit het Odensehuis als vanuit Anand Jyoti. Gemiddeld wandelden er 15 mensen mee. Verder zijn er uitstapjes gemaakt naar het Amstelpark, het Verhalenfestival en het Danspaleis ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van Odensehuis Amsterdam Zuid. Een aantal vrijwilligers en bezoekers heeft op 16 oktober het Jubileumcongres van het Landelijk Platform Odensehuizen bijgewoond.

3.3. Informatie en scholing

3.3.1. Odensehuislunchroom

Tijdens de Odensehuislunchrooms waren er gemiddeld 30-40 deelnemers, waarvan 15-20 mantelzorgers. De mantelzorgers ervaren Odensehuislunchrooms als informatief en ondersteunend. Thema's, als Gezonde voeding, testament, (brand)veiligheid, technologie en stress, sluiten vaak aan bij vragen die mantelzorgers inbrengen.

3.3.2. Ondersteunen en trainen van mantelzorgers en vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering heeft plaatsgevonden door het bieden van de training 'Contact maken bij dementie' en 'Samen Dementievriendelijk'. Deze trainingen waren voor mantelzorgers, vrijwilligers, vertrouwenspersonen, mantelzorgambassadeurs ondernemers en andere belangstellenden. Er is dit jaar één training 'Contact maken bij dementie' door Marjolein Baas uitgevoerd in Eben Haëzer. Hier hebben 15 mensen aan deel genomen.

Er is een nieuwe training door 'Samen Dementievriendelijk' ontwikkeld met als thema: 'Hoe betrek je de buurt bij mensen met dementie'. Deze interactieve training met rollenspel sloot goed aan bij de ervaring van bezoekers en buurtbewoners van het Odensehuis Zuidoost. Aan de training hebben 20 mensen deelgenomen.

3.3.3. Dementiekaravaan

Sinds 2017 zijn we in samenwerking met Markant met de Dementiekaravaan door Zuidoost getrokken. Doel van de Dementiekaravaan is om het gesprek over dementie aan te zwengelen en levend te houden bij mensen in Zuidoost. Hierbij staat het verspreiden en delen van (ervarings-)kennis over (het omgaan met) dementie centraal. Op bijeenkomsten in alle gebieden van stadsdeel Zuidoost waar ouderen

samenkomen, wordt voorlichting gegeven over dementie. Voor deze bijeenkomsten is op de cultuur afgestemde informatie- en beeldmateriaal ontwikkeld.

Het programma van de Dementiekaravaan bestaat uit verschillende onderdelen: signaleren en herkennen van dementie, ervaringen van en vragen over mantelzorg naar aanleiding van vertoonde filmpjes en informatie over de ondersteuning die Markant biedt aan mantelzorgers.

Op de bijeenkomsten is veel tijd voor vragen en het bespreken van de eigen ervaringen.

Gemiddeld waren bij de 6 bijeenkomsten 24 deelnemers aanwezig. Daarnaast is er in een andere vorm dementievoorlichting gegeven bij ontbijtbijeenkomsten op 3 locaties waar 30 deelnemers aanwezig waren.

3.4. Week van de Dementie 2019

Samen met de partners in de Klankbordgroep hebben we het programma rond Wereld Alzheimerdag 2019 uitgevoerd. Het centrale thema was “De kracht van verhalen”. Naast deze workshops/bijeenkomsten op locatie vond er een gezamenlijke themadag plaats in het Bijlmerparktheater; zie het kader hieronder. Aan het centrale programma hebben 150 mensen deelgenomen. Aan de workshops op andere locaties gemiddeld 15-25 mensen.

“Vroegtijdig signaleren en vooral bespreekbaar maken. Daar draait het volgens mij om bij dementie,” vindt Jakob Wedemeijer. Als lid van het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuidoost trapt hij op maandag 16 september de Week van Dementie af. Daarmee vraagt stadsdeel Zuidoost extra aandacht voor dementie. Een moment voor mensen met dementie, hun mantelzorgers en het netwerk om hen heen, om even te ontspannen. Het thema van deze week is: **‘De Kracht van Verhalen’**. Verhalen kunnen veel bijdragen aan de communicatie en in de omgang van mensen met dementie. De hele week zijn er gratis evenementen. Kom gezellig langs en leer meer over dementie en ervaar de kracht van verhalen. De week begint met een theatervoorstelling in het Bijlmer Parktheater en een korte toespraak van Jakob Wedemeijer om 11.00 uur. Ook zijn er verschillende sprekers die verhalen vertellen op hun eigen manier: pratend, muzikaal en/of dansend.

4. Odensehuis Centrum

In 2018 hebben enkele betrokkenen, waaronder Eelco Damen, voormalig voorzitter van de Raad van Bestuur van Cordaan, Paul van Oosten, directeur van de Diaconie van de Protestantse Kerk Amsterdam en prof. dr. Anne Mei The, Universiteit van Amsterdam en Tao of Care, het initiatief genomen om in Amsterdam een project op te zetten van en voor mensen met een (beginnende) vorm van dementie, genaamd 'Huis van de Tijd' (www.huisvandetijd.nl).

Het Odensehuis Centrum maakt hier sinds 2019 deel van uit

Het Huis van de Tijd heeft drie functies. Het is een huis waarin men elkaar kan ontmoeten, het biedt een podium voor mensen met dementie en is een plek waar men van elkaar kan leren. In het Huis van de Tijd werken vier partijen samen, te weten Tao of Care, Cordaan, Ben Sajat Centrum en het Odensehuis Centrum.

Iedereen die zich betrokken voelt, ontmoet elkaar in het Huis van de Tijd: mensen met dementie, partners en familie of vrienden, maar ook mensen die als professional of wetenschapper werkzaam zijn. Mensen met dementie bepalen samen de activiteiten, professionals van Odensehuis Centrum of Tao of Care helpen om die activiteiten mogelijk te maken en bezoekers kunnen daarbij aanhaken. Onderzoekers betrekken deelnemers bij het onderzoek en delen de resultaten hiervan. Dit gebeurt bijvoorbeeld door workshops, lezingen, wandelingen, museumbezoek, gespreksgroepen en met elkaar eten. Naast gezamenlijke activiteiten worden er activiteiten gerealiseerd die aansluiten op individuele wensen en mogelijkheden: klussen, fotografie, webbeheer en publiciteit. Sinds de zomer van 2019 worden met name de groepsgerichte activiteiten georganiseerd door Odensehuis Centrum en vinden meestal een maal per week plaats. Voorbeelden zijn:

- Samen Koken Samen Eten
- Inloopochtenden
- Klussenteam
- Buurtwandelingen onder leiding van buurtbewoners
- Dementie en Technologie



In het Huis van de Tijd draait het om mensen met dementie. Om dit te waarborgen is een Klankbordgroep gevormd bestaande uit mensen die aan het Huis van de Tijd deelnemen. De Klankbordgroep kwam in de opbouwfase een maal per maand bij elkaar. Met elkaar werden ervaringen uitgewisseld over de activiteiten die we organiseren en over de sfeer in het Huis van de Tijd. Ook werden initiatieven besproken om nieuwe activiteiten op te zetten.

Een apart project is Zomer in Centrum, waarin samen met andere organisaties in Amsterdam Centrum een activiteitenprogramma werd opgezet, gericht op kwetsbare ouderen die om wat voor reden dan ook in de zomerperiode thuis moesten blijven.

In 2019 waren er in het Odensehuis Centrum 48 unieke bezoekers met een diagnose en 42 mantelzorgers, vrijwilligers en burens en bezochten 26 professionals het Odensehuis.

Het Odensehuis Centrum is tevens betrokken geweest bij een ontmoetingsplek voor mensen die te maken hebben met dementie in buurtcentrum De Witte Boei. Dit ging uit van het netwerk Dementie Centrum.

Odensehuis in het Huis van de Tijd

In het voorjaar van 2019 startte het Odensehuis met bijeenkomsten in het Huis van de Tijd.

Het accent kwam te liggen op creatieve workshops en gesprekken over het gebruik van slimme technologie in het dagelijks leven.

In het Huis van de Tijd werken vier organisaties om samen met mensen met dementie van het Huis een bijzondere plek te maken. Deze vier organisaties zijn:

1. Odensehuis Amsterdam zorgt voor de activiteiten van, voor en met mensen met dementie zoals die bijna dagelijks plaatsvinden
2. *Tao of Care is verantwoordelijk voor opleidingen en trainingen op het gebied van de Sociale Benadering Dementie. De Tao of Care voert ook de Social Trials uit. De Social Trials zijn een experiment waarbij een heel nieuwe benadering van ondersteuning van mensen met dementie in praktijk wordt gebracht;*
3. *Cordaan biedt individuele begeleiding gericht op mensen met dementie en de mensen om hen heen. Ook de gespreksgroepen maken hiervan deel uit;*
4. *Het Ben Sajet Centrum organiseert verschillende soorten bijeenkomsten over de zorg voor mensen met dementie in het Huis van de Tijd.*

5. Landelijke ontwikkeling: Landelijk Platform Odensehuizen

Het Landelijk Platform Odensehuizen (LPO) bestaat sinds juni 2016 om de Odensehuis-beweging te ondersteunen. Sinds de start van het ontwikkel- en expertiseprogramma van het Landelijk Platform Odensehuizen in november 2017 is het aantal Odensehuizen in Nederland sterk gegroeid. In december 2019 waren 34 Odensehuizen (aspirant)lid van het LPO en er waren 13 Initiatiefgroepen waarvan een aantal binnen afzienbare tijd de status van een Odensehuis zouden kunnen krijgen. De informatie en ondersteuning van het Landelijk Platform maakt, dat initiatiefnemers minder tijd nodig hebben om een Odensehuis te starten. Al blijft de financiering op veel plekken een heikel punt. De Odensehuizen krijgen echter steeds meer naamsbekendheid en dat helpt zowel bij gemeentes als bij fondsen die veelal betrokken zijn bij financiering in de beginperiode.

5.1. Doelstellingen Landelijk Platform Odensehuizen

De doelstellingen van het LPO zijn: het ondersteunen van de ontwikkeling van de bestaande Odensehuizen; het stimuleren, adviseren en ondersteunen van nieuwe initiatieven voor Odensehuizen alsmede het behartigen van de belangen van Odensehuizen; het geven van bekendheid aan de doelstellingen, werkwijze en gedachtengoed van de Odensehuizen; het bevorderen van onderzoek om de effectiviteit en het belang van de Odensehuizen voor mensen met dementie en hun naasten zichtbaar te maken.

Het platform doet dit onder andere door organisatie van netwerk- en themabijeenkomsten; het vertegenwoordigen van de Odensehuizen in landelijke netwerken en gremia; het verrichten van activiteiten op het gebied van Public Relations; fondsenwerving ten behoeve van de activiteiten van de stichting; gebruik te maken van de ervaringen van de leden door de onderlinge uitwisseling hiervan.

In 2019 heeft het Odensehuis Amsterdam op 16 oktober deelgenomen aan het LPO-congres in Pakhuis De Zwijger. Simone Kukenheim, wethouder in Amsterdam, was één van de gastsprekers. Ook leverde het Odensehuis Amsterdam bijdragen aan de informatiemarkt.

Ook dit jaar zijn veel initiatiefgroepen en medewerkers van welzijns- en zorgorganisaties op bezoek geweest in Amsterdam Zuid en hebben zich laten voorlichten en adviseren over de praktijk van een Odensehuis.

In 2019 hebben 14 mensen uit Denemarken, 2 uit Hongkong en 3 uit Rusland het Odensehuis bezocht.



Jubileumcongres Odensehuizen

Op 16 oktober organiseerde het Landelijk Platform Odensehuizen in het kader van het 10-jarig bestaan van de Odensehuizen in Nederland een congres in Pakhuis de Zwijger te Amsterdam.

In 2016 is het Platform Odensehuizen in Nederland opgericht om bestaande Odensehuizen te ondersteunen in hun ontwikkeling, en nieuwe initiatieven te adviseren. Anno 2019 zijn er 34 Odensehuizen en 12 in oprichting. Dat is goed nieuws, maar het vereist een enorme inzet van vrijwilligers en coördinatoren. Een open dialoog met de overheid, fondsen en verzekeraars staat hierbij centraal. Tijdens deze feestelijke bijeenkomst hielden we huidige en toekomstige ontwikkelingen tegen het licht en maakten we de balans op van 10 jaar unieke ervaringen en inspirerende samenwerking.

In de ochtend vonden we inspiratie bij een serie lezingen van professionals die betrokken zijn bij ons werkveld, waaronder Jantine Kriens (directeur VNG) en Simone Kukenheim (wethouder jeugdzorg/zorg/beroepsonderwijs/sport, Amsterdam) en Ruud Dirkse (Dementalent). Gespreksleider en voorzitter van het bestuur Felix Rottenberg scherpte hun standpunten aan.

De middag bood een breed aanbod aan workshops, van participatie theater via innovatieve beleidsconcepten tot slimme technologie. Een informatiemarkt vulde het geheel aan.

6. Personeel en vrijwilligers

6.1. Vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering

Het Odensehuis bestaat bij de gratie van enthousiaste mensen. Naast de inzet en bijdrage van de mensen met dementie en hun naasten, zijn er heel veel vrijwilligers betrokken. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan het langer zelfstandig blijven wonen en actief deelnemen aan het maatschappelijk leven van mensen met dementie en bieden contact en uitwisseling aan de mantelzorgers. Vrijwilligers worden uitgenodigd om samen te werken, mee te denken en hun talenten in te zetten en verder te ontwikkelen. Begeleiding en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en stagiaires bestaat uit coaching on the job, individuele gesprekken en themabijeenkomsten.

Zo hebben in 2019 twee lichtingen HvA studenten in het kader van een praktijkontwikkelopdracht in Odensehuis Zuid vrijwilligerservaring opgedaan, wat zij hebben omgezet in een praktijkproduct/werkstuk voor het Dementie Museum i.o.; een en ander in samenwerking met de Vrijwilligersacademie. Dit resulteerde in twee themabijeenkomsten waarbij de werkstukken middels een workshop werden gepresenteerd.

Vrijwilligers kunnen ook in overleg en naar behoefte andere scholing volgen. Hierbij wordt samengewerkt met de Vrijwilligersacademie in Zuid. In 2019 heeft de basistraining van vier bijeenkomsten plaatsgevonden.



Vrijwilligersmiddag

Op basis van een evaluatieonderzoek van InclusionLab werd in december een bijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers. Er werd gesproken over de verschillende vaardigheden die je nodig hebt in het Odensehuis. De kernwaarden van het Odensehuis werden opnieuw onder de loep gelegd. Beschik je als vrijwilliger over voldoende tools, kennis, weet je voldoende de weg, heb je voldoende informatie. In dit kader speelt mee de veranderende vraag van mensen die in het Odensehuis komen. Er zijn mensen die andere en meer ondersteuning nodig hebben. Wat betekent dit voor vrijwilligers? Op welke manier is dit werkbaar? Waar is behoefte aan?

Ook het nemen van afscheid werd besproken, bijvoorbeeld van mensen die voor hun idee plotseling verdwijnen. Hoe kunnen we een goed en passend afscheid faciliteren?

Afgesproken werd dat de ontwikkelingen binnen de Odensehuizen steeds onderwerp van gesprek zijn en blijven met de vrijwilligers en tot aanpassingen in het beleid in het algemeen en het vrijwilligersbeleid in het bijzonder leiden. Zo zal er aandacht besteed worden aan werving en training om te komen tot meer goed gekwalificeerde vrijwilligers.



Jubileumfeest

Begin december vond er een knallend jubileumfeest plaats in het Odensehuis. Het Danspaleis verzorgde swingende uurtjes in de Willem de Zwijgerkerk. Tijdens de lunch sprak Felix Rottenberg lovende woorden over de enorme inzet van vrijwilligers en coördinatoren.

7. Bestuurlijk jaarverslag 2019

7.1. Organisatie Stichting Odensehuis

7.1.1. Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond in 2018 uit de volgende personen:

- Felix Rottenberg: bestuurder, raadgever, moderator, programmamaker, columnist (voorzitter)
- Freek Gillissen: Verpleegkundig consulent bij CCE en Alzheimercentrum VUmc
- Henri Snel: architect/onderzoeker naar Alzheimer en architectuur (secretaris vanaf juni 2018)
- Margriet de Zwart: verpleegkundige namens de deelnemers van het Odensehuis
- Sybren Kalkman: accountant, adviseur en schrijver (penningmeester)
- Channah Nihom: schoolleider en docent Nederlands, namens de deelnemers van het Odensehuis
- Hetty Welschen: bestuurder, coach, zelfstandig adviseur/manager
- Nel Klaasse Bos: zelfstandig adviseur

7.1.2. Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft het afgelopen jaar 4 keer vergaderd. Daarnaast houden de bestuursleden frequent contact met elkaar en met de staf. Dat kreeg een extra impuls nadat bleek dat programmamanager Margo Langedijk voor langere tijd uitgeschakeld zou zijn. Een groep van drie bestuursleden, Hetty Welschen, Felix Rottenberg en Sybren Kalkman, heeft een deel van de taken van Margo overgenomen. Voorts is Jaap Kemkes ingeschakeld als interim-manager voor bepaalde taken en als adviseur. Vrijwel alle in dit jaarverslag besproken onderwerpen zijn ook in de bestuursvergaderingen aan de orde gekomen.

In de laatste maanden van 2019 was duidelijk dat het Odensehuis organisatorisch en financieel uit zijn voegen dreigde te barsten en dat de belasting van veel betrokkenen te zwaar was. Belangrijke besluiten betroffen dan ook het uitbreiden van het team van coördinatoren, het versterken van de financiële functie en de werving van een opvolger van Margo, maar voor een groter aantal uren. Annette Beeftink trad op 1 februari 2020 in dienst als de nieuwe programmamanager.

Met de gemeente Amsterdam is uitgebreid gesproken over de toekomstige financiering van de activiteiten. Het driemanschap plus de interimmanager hebben heel frequent met elkaar overlegd, vaak via conferencecalls. Margo Langedijk heeft ons vanuit huis met raad en daad geholpen, daar zijn we haar heel dankbaar voor.

7.2. Samenstelling team

Coördinatoren: Simone Aarnink (Odensehuis Zuid), Karine Klappe (Odensehuizen Zuid en Zuidoost) en Iwan Kenninck (Odensehuis Centrum)

Invalkrachten: Miranda Rümke en Jeroen Wilhelmus

Programmamanager: Margo Langedijk

7.3. Comité van aanbeveling Odensehuis

Anne Rose Abendanon, visionair en trainer, commissielid Europese Interculturele Ouderenzorg
Anne-Mei Thé, hoogleraar Zorg en Dementie (UvA), initiatiefnemer Dementie Verhalenbank, Proeftuin Dementie en Werkvloer Centraal

Bert Schadé, emeritus-hoogleraar Huisartsgeneeskunde, AMC Amsterdam

Dick Swaab, emeritus-hoogleraar Neurobiologie, AMC, Universiteit van Amsterdam

Erik Scherder, hoogleraar Klinische Neuropsychologie, VU Amsterdam

Evelien Tonkens, hoogleraar Burgerschap en Humanisering van de Publieke Sector, Universiteit voor Humanistiek, Utrecht

Gerdi Verbeet, onder andere voorzitter van de Nederlandse Patiënten Federatie (NPCF) en het Nationaal Comité 4 en 5 mei

Huub Oosterhuis, dichter, theoloog, oprichter van De Rode Hoed, initiatiefnemer van De Nieuwe Liefde, Amsterdam

Louise Gunning, kroonlid van de SER, president-commissaris Schiphol Group

Marjan Kaljouw, voorzitter van de raad van bestuur Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Philip Scheltens, directeur Alzheimercentrum VUmc, bestuurslid KNAW

Stella Braam, onderzoeksjournalist, directeur Stichting Onderzoeksjournalistiek Nederland

Heleen Dupuis, emeritus-hoogleraar Medische Ethiek, lid raad van advies CPB

Cees Hamelink, emeritus-hoogleraar Internationale Communicatie aan de Universiteit van Amsterdam en emeritus-hoogleraar Media

8. Financieel verslag 2019

In veel opzichten was 2019 een overgangsjaar, waarbij zowel de uitgaven als de inkomsten sterk groeiden, van 265.000 euro in 2018 tot 398.000 (lasten) resp. 368.000 (baten) in 2019. Dat was niet alleen een gevolg van de start van nieuwe activiteiten in Centrum, maar ook van een groei in Zuid, van aantallen deelnemers en van activiteiten.

LPO

In 2018 is het Landelijk Platform Odensehuizen een zelfstandige stichting geworden. Om organisatorische redenen is het Landelijk Platform financieel onder de Stichting Odensehuis geplaatst. Deze verzorgt ook de fondswerving voor het Platform en de functie van programmaleider wordt ingevuld door de programmamanager van de Stichting Odensehuis. In 2019 is deze situatie voortgezet, met ingang van 1 januari 2020 zal het LPO ook financieel zelfstandig functioneren. Om een duidelijk inzicht te bereiken hebben we de Staat van baten en lasten in drie delen gepresenteerd: een van het totaal (bladzijde 29), een van het Odensehuis zelf (bladzijde 30) en een afzonderlijke staat voor alleen het LPO (bladzijde 31)

De verderop in dit hoofdstuk genoemde cijfers van baten en lasten zijn alle exclusief die van het LPO.

Financiële resultaten 2019

Het afgelopen jaar laat de exploitatie een negatief saldo zien van €30.584 euro. In een bijlage bij de jaarrekening, op bladzijde 37, is een overzicht van de baten en lasten per activiteit opgenomen. Daaruit blijkt dat het Odensehuis Zuid in 2019 ongeveer tweederde deel van het totaal uitmaakte, maar dat het gehele tekort daar is genomen. De andere activiteiten tonen baten en lasten die ongeveer aan elkaar gelijk zijn.

De belangrijkste oorzaken van het tekort in Zuid zijn:

- De kosten van de viering van het jubileum in 2019, waarvan reeds in de begroting was afgesproken dat die ten laste van het vermogen zouden komen, ongeveer 5.000 euro;
- De overgang naar de CAO Welzijn die tot een niet-begrote extra last van ongeveer 6.000 euro in de personeelskosten heeft geleid;
- Als gevolg van de langdurige ziekte van de programmamanager en een ander personeelslid zijn extra kosten gemaakt voor vervanging van rond 17.000 euro;
- Verder zijn extra kosten gemaakt voor de werving van onze nieuwe programmamanager, 4.000 euro;
- In 2019 vond een kwaliteitsonderzoek plaats dat heeft geleid tot het kwaliteitscertificaat Sociaal Werk. De externe kosten waren begroot, de interne tijdsbesteding van de staf heeft geleid tot extra kosten van vervanging van rond 4.000 euro.

Deze extra kosten zijn gedeeltelijk gemaakt voor de organisatie als geheel, maar zijn niet doorbelast naar de activiteiten.

Het overgrote deel van deze posten is incidenteel, zodat ze in 2020 geen effect zullen hebben op het saldo in dat jaar. Daar staat tegenover dat er in 2019 ongeveer 10.000 euro aan extra bijdragen van fondsen en sponsors zijn ontvangen, waarvan we moeten afwachten of dat ook in 2020 zal lukken.

Afgezien van de hierboven genoemde bijzondere posten hebben de kosten en opbrengsten zich redelijk volgens de begroting gedragen, waarbij natuurlijk ook rekening moet worden gehouden met de uitbreidingen in Centrum en Zuidoost. Het negatieve resultaat 2019 wordt gehaald uit de algemene reserve.

De inkomsten bestaan grotendeels uit de subsidies en bijdragen van de gemeente Amsterdam, via het WMO-budget en voor bepaalde projecten via de deelgemeenten. Daarnaast blijven de bijdragen en donaties van deelnemers en van fondsen en andere sponsors belangrijk, zeker voor de financiering van de activiteiten.

Vermogen

Het eigen vermogen bedroeg per eind 2018 €100.982 euro, daar komt nu het tekort over 2019 van 30.584 op in mindering. Het resterende vermogen is dan ruim 70.000 euro. Dit lijkt veel, maar dit bedrag heeft mede als functie om de activiteiten enige tijd voort te kunnen zetten bij tegenvallende uitgaven en inkomsten, zoals ook in 2019 het geval was. De jaarlijkse vaste kosten (vast personeel en huisvesting) bedragen ongeveer 260.000 euro per jaar. Het beleid van het bestuur is erop gericht dat de reserves een minimale omvang hebben om voor een half jaar de vaste kosten te kunnen dekken, dus ongeveer 130.000 euro zou moeten bedragen. Dat halen we nu bij lange na niet. Dat betekent, dat we er in 2020 voor moeten zorgen dat er geen nieuwe tekorten ontstaan.

De reserve bestaat verder uit een deel dat bestemd is voor vervanging van de inventaris en de inrichting. De afgelopen jaren is de Stichting daar zuinig mee geweest. De meeste inventaris is echter aangeschaft bij de start van het Odensehuis en is nu, na 10 jaar, geleidelijk aan vervanging toe.

9. Vooruitzichten

We schreven in het begin van dit jaarverslag dat 2019 een bewogen jaar was. Ook 2020 zal een jaar vol uitdagingen zijn: de uitbreiding van de activiteiten die in ontwikkeling zijn, nieuwe leiding en nieuwe medewerkers die hun weg moeten vinden, de organisatie die verder gestructureerd en aangescherpt moet worden, en het beroep dat de gemeente op ons en anderen doet, zie de brief van 15 oktober 2019, uitmondend in de wens om op termijn in alle 22 stadsdelen een Odense-achtige voorziening te hebben. Dat kan natuurlijk alleen met samenwerkingspartners voor elkaar komen. Voorts valt in 2020 ook de aanbesteding voor 2021 en volgende jaren. En het feit dat we ons in 2021 niet opnieuw een financieel tekort kunnen veroorloven legt extra druk.

En toen kwam de coronacrisis. Al gauw was duidelijk dat we dicht moesten, mede gezien de leeftijd en de kwetsbaarheid van onze deelnemers. In de eerste week van de crisis zijn de huizen nog beperkt open geweest om mogelijke bezoekers te woord te staan, in de tweede week, die van 23 maart 2020, zijn ze gesloten. Het stelde ons voor de geweldige opgave om de verbondenheid met de deelnemers in stand te houden en eenzaamheid te voorkomen. Daartoe zijn tal van activiteiten ondernomen:

- Alle deelnemers (mensen met dementie, mantelzorgers, vrijwilligers, mensen die activiteiten verzorgen) zijn gebeld.
- Er wordt door de coördinatoren en de vrijwilligers contact gehouden met de deelnemers en mantelzorgers d.m.v. wekelijks (beeld) bellen en het versturen van kaartjes.
- Er is gestart met (de voorbereidingen van) tv-kanalen, zie OdenseTV waarop korte films te zien zijn van het Odensehuis, gemaakt voor en door betrokkenen van het Odensehuis.
- De voorbereiding van Dementalent trajecten zijn Corona proof van start gegaan.
- Andere projecten, zoals Zomer in Zuid en Zomer in Centrum, worden m.b.t. Corona aangepast.
- De financiering en voorbereiding van de inzet van aangepaste tablets met functies als beeldbellen en een zingevingsprogramma is in gang gezet.
- Ideeën over alternatieve vormen van support in tijden van Corona worden met andere Odensehuizen in het land uitgewisseld via het portal 1Sociaal Domein.
- Naast de gebruikelijke maandelijkse Odensehuisberichten wordt er tweemaal per maand een lief-en-leed bericht verstuurd.
- Sommige deelnemers worden bezocht.
- Er is veel overleg met andere organisaties in de buurt.

Gelukkig maakte de gemeente al snel duidelijk, dat de financiering zou worden voortgezet. Maar de gemeente rekent er wel op dat onnodige kosten worden vermeden. Bovendien zijn er andere inkomsten die wegvallen.

Het is duidelijk dat de coronacrisis ons voor nieuwe situaties plaatst en dat die langer zullen aanhouden. De staf is hard bezig met het vinden van oplossingen. Er is een inventarisatie gemaakt van de risico's die uit de crisis voortvloeien. We zijn nu bezig met de voorbereidingen voor een geleidelijk opengaan van de Odensehuizen. Dat kan niet anders dan met toepassing en handhaving van strikte regels. Een deel van onze vaste deelnemers zal moeite hebben met strakke omgangsregels. Een handicap is, dat de kern van onze benadering er juist uit bestaat, dat mensen vrij en spontaan kunnen zijn.

Waar dit allemaal toe leidt is onzeker. Maar de steun en de waardering voor ons werk van de kant van de gemeente Amsterdam maakt dat we vertrouwen dat we er wel uitkomen, ook financieel.

Hieronder geven we u de begroting 2020 zoals die door de staf is opgesteld en door het bestuur is goedgekeurd. Dat is uiteraard gebeurd voor de coronacrisis. Vooralsnog gaan we ervan uit dat zowel baten als lasten in ongeveer gelijke mate verlaagd zullen worden. De toezegging van de gemeente om de bijdrage voor 2020 te handhaven is voor ons een belangrijke steun.

De aanbesteding voor 2021 en volgende jaren is intussen drie maanden uitgesteld. Door de toezegging van de gemeente met betrekking tot de bijdrage voor 2020 is er geen onzekerheid over de continuïteit tot rond 2020. De verwachting is dat het Odensehuis na de aanbesteding wederom subsidie zal ontvangen en de activiteiten in 2021 kan voortzetten. Mocht er geen nieuwe subsidie worden toegekend, dan zullen de activiteiten moeten worden afgebouwd. Dit zal dan plaatsvinden met het beperkte vermogen dat het Odensehuis heeft en met gebruikmaking van de regeling die er is voor financiering van de afbouw van activiteiten na beëindiging van subsidie, zodat naar verwachting alle financiële verplichtingen kunnen worden nagekomen. Staf en bestuur hebben ter voorbereiding een meerjarenbeleidsnota opgesteld, met als belangrijkste conclusie dat we nog wat willen groeien om de organisatie minder kwetsbaar te maken, maar dat niet te snel willen doen om de organisatie beheersbaar te houden. Samenwerking met anderen is onontbeerlijk.

9.1. Begroting 2020 (voor corona)

Begroting 2020	(voor corona)								
	Totaal	OHZuid	Zuidoost	OHCentr	MZP	ZiZ	ZiC	Mant ond	Dementalent
	excl LPO								
UITGAVEN									
perskst	253.660	99.444	40.948	53.286		6.343	5.053	18.650	29.936
huisvestkst	67.750	41.850	1.900	24.000					
kantkst	23.500	11.193	3.485	5.314		632	504	962	1.410
comm,PR	11.399	5.248	2.326	3.497		59	47	90	132
activit.	<u>153.455</u>	<u>62.000</u>	<u>18.600</u>	<u>23.000</u>	<u>12.107</u>	<u>6.750</u>	<u>5.000</u>	<u>9.098</u>	<u>16.900</u>
TOTAAL UITG	<u>509.764</u>	<u>219.735</u>	<u>67.259</u>	<u>109.097</u>	<u>12.107</u>	<u>13.784</u>	<u>10.604</u>	<u>28.800</u>	<u>48.378</u>
INKOMSTEN									
Gem. WMO	265.176	165.176		100.000					
OV.gemeente	164.975		67.575		1.100	10.000	9.000	28.900	48.400
Fondsen,spons	36.000	22.000		10.000	4.000				
Bijdr.deeln.	26.000	19.000			7.000				
Overige opbr.	<u>14.750</u>	<u>10.000</u>				<u>2.750</u>	<u>2.000</u>		
TOTAAL OPBR	<u>506.901</u>	<u>216.176</u>	<u>67.575</u>	<u>110.000</u>	<u>12.100</u>	<u>12.750</u>	<u>11.000</u>	<u>28.900</u>	<u>48.400</u>
Overschot			<u>316</u>	<u>903</u>			<u>396</u>	<u>100</u>	<u>22</u>
Tekort	<u>2.863</u>	<u>3.559</u>			<u>7</u>	<u>1.034</u>			

10. Jaarrekening

I. Balans per 31 december 2019			
	<u>Noot</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Activa</u>			
<u>Financiële vaste activa</u>			
<u>Waarborgsom</u>	<u>1</u>	6.475	6.475
<u>Vorderingen</u>			
<u>Te ontvangen bedragen</u>	<u>2</u>	79.771	73.071
<u>Liquide middelen</u>			
<u>Bank</u>	<u>3</u>	37.976	56.157
		<u>124.222</u>	<u>135.703</u>
<u>Passiva</u>			
<u>Eigen vermogen</u>			
<u>Overige reserves</u>	<u>4</u>	70.400	100.982
<u>Kortlopende schulden</u>			
<u>Te betalen posten</u>			
<u>- administratie, accountant</u>		11.000	13.000
<u>- personeelskosten</u>	<u>5</u>	19.931	9.929
<u>- overig</u>		22.891	11.792
		<u>124.222</u>	<u>135.703</u>

II. Staat van baten en lasten 2019 Totaal Inclusief LPO

	Noot	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Lasten				
Personeelskosten	6	254.026	166.600	153.780
Huisvestingskosten	7	44.247	50.400	40.092
Kantoorkosten	8	16.700	19.400	11.865
PR en communicatie		14.982	18.585	4.744
Activiteiten	9	127.932	113.680	100.730
Overige kosten	10	8.801	15.900	7.289
Totaal lasten		<u>466.688</u>	<u>384.565</u>	<u>318.500</u>
Baten				
Subsidie Amsterdam uit WMO	11	215.176	168.000	127.556
Overige bijdragen gemeente	12	88.155	72.480	74.920
Bijdragen fondsen en sponsors	13	28.864	18.800	18.000
Bijdragen fondsen LPO	14	45.000	45.000	53.000
Bijdragen deelnemers		25.551	39.000	33.048
Bijdragen LPO leden	15	12.905	22.650	9.125
Tekort LPO (overschot)	16	10.102	3.735	-8.518
Overige opbrengsten	17	10.351	10.000	9.054
Totaal baten		<u>436.104</u>	<u>379.665</u>	<u>316.185</u>
Tekort		30.584	4.900	2.315

III. Staat van baten en lasten 2019 Odensehuis Amsterdam			
Exclusief LPO			
	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Lasten			
Personeelskosten	219.996	133.600	123.380
Huisvestingskosten	44.247	50.400	40.092
Kantoorkosten	11.555	16.400	9.865
PR en communicatie	13.499	9.600	2.438
Activiteiten	101.322	98.180	85.229
Overige kosten	<u>8.062</u>	<u>5.000</u>	<u>3.889</u>
Totaal lasten	<u>398.681</u>	<u>313.180</u>	<u>264.893</u>
Baten			
Baten			
Subsidie Amsterdam uit WMO	215.176	168.000	127.556
Overige bijdragen gemeente	88.155	72.480	74.920
Bijdragen fondsen en sponsors	28.864	18.800	18.000
Bijdragen deelnemers	25.551	39.000	33.048
Overige opbrengsten	<u>10.351</u>	<u>10.000</u>	<u>9.054</u>
Totaal baten	<u>368.097</u>	<u>308.280</u>	<u>262.578</u>
Tekort	30.584	4.900	2.315

IV. Staat van baten en lasten 2019 Landelijk Platform Odensehuizen			
	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Lasten			
Personeelskosten	34.030	33.000	30.400
Kantoorkosten	5.145	3.000	5.400
PR en communicatie	1.483	8.985	2.306
Activiteiten	26.610	25.500	15.501
Overige kosten	739	900	
Totaal lasten	<u>68.007</u>	<u>71.385</u>	<u>53.607</u>
Baten			
Bijdragen fondsen LPO	45.000	45.000	53.000
Bijdragen LPO leden	12.905	22.650	9.125
Totaal baten	<u>57.905</u>	<u>67.650</u>	<u>62.125</u>
Tekort LPO (overschot)	<u>10.102</u>	<u>3.735</u>	<u>-8.518</u>
Totaal	<u>68.007</u>	<u>71.385</u>	<u>53.607</u>

I. Toelichting bij de jaarrekening 2019

1. Algemeen

De stichting Odensehuis is opgericht op 29 augustus 2007

Het statutaire doel van de stichting luidt als volgt:

Het oprichten van een inloophuis voor mensen met dementie en hun verwanten en vrienden.

Het exploiteren van een inloophuis.

Alle belangen behartigen die samenhangen met de uitgangspunten en doelstellingen van het inloophuis.

Bij beschikking van 30 april 2008 is de stichting aangewezen als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen onder andere betekent dat giften aan de stichting vrij zijn van schenkbelasting en dat ze onder voorwaarden en binnen grenzen, aftrekbaar zijn voor de inkomsten- en vennootschapsbelasting.

De vermogensbestanddelen en de baten en lasten van de Stichting Landelijk Platform Odensehuizen zijn in de jaarrekening 2019 van het Odensehuis meegenomen. Het saldo van de exploitatie is voor rekening van het LPO.

2. Toegepaste standaarden en uitgangspunten

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen en de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C.I 'Kleine organisaties zonder winststreven.'

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en voor de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Voor zover niet anders is vermeld worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vergelijkende cijfers

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers zijn waar nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de veronderstelling van continuïteit. Door de toezegging van de gemeente met betrekking tot de bijdrage voor 2020 is er geen onzekerheid over de continuïteit tot rond 2020.

Subsidies

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als baten genomen in dezelfde periode waarin de kosten worden gemaakt.

Pensioenen

De pensioenregeling van de vaste medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het Odensehuis heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort in het pensioenfonds. Daarom worden alleen de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

3. Noten bij de balans

(1) Waarborgsom

Deze is gestort bij de verhuurder van het pand aan de Hygiëastraat in Amsterdam.

(2) Te ontvangen bedragen

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bijdragen fondsen LPO	65.000	50.000
Gemeente Amsterdam		16.488
LPO	2.073	min 53
Stichting Nut Amsterdam		5.000
Overige te ontvangen bijdragen	5.000	
Overige posten	<u>7.698</u>	<u>1.636</u>
	<u>79.771</u>	<u>73.071</u>

(3) Bank

Rekeningen -courant ABNA en ING	7.292	6.844
Spaarrekeningen ABNA	<u>30.684</u>	<u>49.313</u>
	<u>37.976</u>	<u>56.157</u>

Alle banksaldi zijn direct opvraagbaar.

(4) Eigen vermogen

Stand 1 januari	100.982	103.297
Af: tekort over het jaar	<u>30.582</u>	<u>2.315</u>
Stand 31 december	<u>70.400</u>	<u>100.982</u>

(5) Te betalen personeelskosten

Dit betreft uit te betalen overwerk en vakantiedagen.

4. Noten bij de staat van baten en lasten

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<i>(6) Personeelskosten</i>		
Deze post bestaat uit		
Salariskosten vast personeel:		
- Bruto salaris	124.363	101.405
- Werkgeversdeel pensioenpremie	10.636	9.306
- Sociale lasten	21.887	17.061
- Reis- en telefoonvergoeding	2.373	2.373
- Toevoeging voorzieningen voor vakantiedagen, overwerk, LBB	<u>10.002</u>	<u>4.929</u>
	169.261	135.074
Af: verzuimverzekering	(12.551)	
 Bij: overige personeelskosten	<u>9.112</u>	<u>5.254</u>
	165.822	140.328
Inhuur	<u>88.204</u>	<u>13.425</u>
	<u>254.026</u>	<u>153.780</u>

De stijging van de inhuur betreft voornamelijk de coördinatie van Centrum en het inzetten van invalkrachten door ziekte van vaste krachten en uitbreiding van werkzaamheden.

(7) Huisvestingskosten

Deze post bestaat uit:

Huur Hygiëastraat	32.228	31.614
Energie en water	3.791	3.826
Schoonmaak	6.781	3.375
Gemeentelijke belastingen	<u>1.447</u>	<u>1.277</u>
	<u>44.247</u>	<u>40.092</u>

(8) Activiteiten

Dit betreft de inhuur van activiteitenbegeleiders, de vergoedingen aan vrijwilligers, de kosten van materialen en van catering, huur van ruimten en publiciteit

(9) Overige kosten

In deze post zijn onder andere de kosten van het kwaliteitstraject begrepen, dat heeft geleid tot het Kwaliteitscertificaat, rond 7.900 euro.

(10) Subsidie Amsterdam uit WMO

Dit betreft:

- OH Amsterdam Zuid	176.676
- OH Amsterdam Centrum	<u>38.500</u>
	<u>215.176</u>

(11) Overige bijdragen gemeente

Deze post bestaat uit:

○ Amsterdam voor OH Zuidoost	52.575
○ Zuid voor Zomer in Zuid	10.000
○ Centrum voor Zomer in Centrum	9.000
○ Zuid voor mantelzorgondersteuning	<u>16.580</u>
	<u>88.155</u>

(12) Bijdragen fondsen en sponsors

Deze post bestaat uit

Nut, voor muziek project	2.500
Particuliere donaties	2.265
Nuts Ohra voor theatervoorstelling	6.340
Licentievergoeding	3.000
Oranjefonds voor verhalenproject	3.000
Cedar, cultureel	<u>5.000</u>
Totaal Odensehuis Zuid	22.105
Ice Mobile voor meerdaagse zorgpauzes	5.000
Bijdrage Cordaan voor Zomer in Centrum	<u>1.759</u>
	<u>28.864</u>

(13) Bijdragen fondsen LPO

Deze post bestaat uit:

○ RCOAK algemeen	10.000
○ RCOAK congres	5.000
○ RC Maagdenhuis	15.000
○ Dioraphte	<u>15.000</u>
	<u>45.000</u>

(14) Vergoeding tekort LPO

Over 2019 heeft het LPO een tekort gerealiseerd van 10.102 euro. Dit bedrag is in rekening-courant met het Odensehuis geboekt. Voor het Odensehuis loopt het saldo van het LPO daarmee op nul.

(15) Overige opbrengsten

Deze post bestaat onder andere uit een vergoeding voor verhuur, 7.356, een bijdrage van het stagefonds, 1.612, en wat kleinere bijdragen, per saldo 1.383.

5. Overige mededelingen

Gebeurtenissen na balansdatum

Rond half maart zijn de Odensehuizen gesloten vanwege de coronacrisis, maar de activiteiten zijn zo goed mogelijk voortgezet door op andere manieren contact te houden met de deelnemers. De gemeente Amsterdam heeft ons medegedeeld dat de financiering eveneens wordt voortgezet. Er is een 'coronaplan' gemaakt dat als doel heeft een geleidelijke openstelling op een zo veilig mogelijke wijze die past bij de anderhalve meter samenleving.

Meerjarenverplichtingen

De stichting heeft een huurverplichting voor het pand waarin het Odensehuis Zuid is gevestigd. Het huurcontract loopt tot 30 april 2024 met mogelijkheid tot verlenging met vijf jaar.

De huurprijs bedraagt 2.715 euro per maand, met jaarlijkse aanpassingen op basis van de CPI-prijsindex.

Aantal personeelsleden

Per 31 december heeft de stichting drie personeelsleden in vaste dienst, neerkomend op 2,12 FTE. (2018 drie resp. 2,06)

Vergoeding bestuursleden

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Bijlage: Overzicht van baten en lasten per activiteit

Staat van baten en lasten per activiteit 2019										
	Totaal	OHZuid	Zuidoost	OHCentr	MZP	ZiZ	ZiC	Mant ond	LPO	Totaal
	excl LPO									incl. LPO
UITGAVEN										
Pers.kosten	219.996	130.611	35.300	35.000		4.500	5.992	8.593	34.030	254.026
Huisvest.kst	44.247	44.247								44.247
Kant.kosten	11.555	11.555							5.145	16.700
Comm.PR	13.499	5.408	2.265			3.439	2.387		1.483	14.982
Activiteiten	101.322	60.379	<u>14.988</u>	<u>3.035</u>	<u>10.463</u>	<u>2.094</u>	<u>2.381</u>	<u>7.982</u>	26.610	127.932
Overige kosten	<u>8.062</u>	<u>8.062</u>							<u>739</u>	<u>8.801</u>
TOTAAL UITG	<u>398.681</u>	<u>260.262</u>	<u>52.553</u>	<u>38.035</u>	<u>10.463</u>	<u>10.033</u>	<u>10.760</u>	<u>16.575</u>	<u>68.007</u>	<u>466.688</u>
INKOMSTEN										
Gem. WMO	215.176	176.676		38.500						215.176
OV. gemeente	88.155		52.575			10.000	9.000	16.580		88.155
Fondsen, sponsoren	28.864	22.105			5.000		1.759		45.000	73.864
Bijdr.deeln.	25.551	19.621			5.930				12.905	38.456
Overige opbrengsten	10.351	10.351								10.351
Vergoed LPO									<u>10.102</u>	<u>10.102</u>
TOTAAL OPBR	<u>368.097</u>	<u>228.753</u>	<u>52.575</u>	<u>38.500</u>	<u>10.930</u>	<u>10.000</u>	<u>10.759</u>	<u>16.580</u>	<u>68.007</u>	<u>436.104</u>
Overschot			<u>22</u>	<u>465</u>	<u>467</u>			<u>5</u>		
Tekort	<u>30.584</u>	<u>31.509</u>				<u>33</u>	<u>1</u>			<u>30.584</u>

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Odensehuis te Amsterdam.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Odensehuis te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Odensehuis per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Odensehuis zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag en de overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 29 juni 2020

Dubois & Co. Registeraccountants

G. Visser RA